

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ИММАНУИЛА КАНТА
(«БФУ им. И. Канта»)**

Утверждаю:

Ректор ФГАОУ ВО
«БФУ им. И. Канта»

_____ А.П. Клемешев
«___» _____ 2017 г.

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
43.04.01 «СЕРВИС»
(уровень магистратуры)**

ПРОГРАММЫ:
"Управление автосервисом"
"Сервис в нефтегазовом комплексе"

Квалификация выпускника **магистр**

Нормативный срок освоения ООП **2 года**

Форма обучения **очная**

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ	3
1.1.	Цель программы	3
1.2.	Требования к поступающему на программу магистратуры 43.04.01 «Сервис»	3
1.3.	Квалификация, присваиваемая выпускникам	3
1.4.	Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники	3
1.5.	Область профессиональной деятельности магистров	3
1.6.	Объекты профессиональной деятельности магистров	4
1.7.	Задачи профессиональной деятельности магистров	4
1.8.	Направленность (профиль) программы	4
1.9.	Объем программы и сроки освоения	5
1.10.	Планируемые результаты освоения программы	5
2.	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	7
3.	ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОГРАММЕ	15
4.	УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПОДГОТОВКИ МАГИСТРА ПО НАПРАВЛЕНИЮ 43.04.01 «Сервис»	16
4.1.	Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ОП магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис»	16
4.2.	Учебный план подготовки магистра по направлению 43.04.01 «Сервис»	16
4.3.	Календарный план-график	17
4.4.	Рабочие программы дисциплин ОП магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис»:	17
5.	АННОТАЦИИ ПРОГРАММ ПРАКТИК	20
5.1.	Цель и задачи практики	20
5.2.	Перечень компетенций, формируемых в процессе прохождения практик	23
5.3.	Основные базы практик	26
6.	ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОГРАММЕ	27
7.	ХАРАКТЕРИСТИКИ СРЕДЫ ВУЗА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕКУЛЬТУРНЫХ (СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ) КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКОВ	28
8.	АННОТАЦИИ МОДУЛЕЙ, ВКЛЮЧАЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИН	31

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ:

1.1. Цель программы

Образовательная программа (далее ОП) магистратуры, реализуемая ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис» программа «Управление автосервисом» представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную университетом с учетом требований рынка труда на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС ВО), а также с учетом рекомендованной примерной образовательной программы.

Цель образовательной программы 43.04.01 «Сервис»: состоит в качественной подготовке магистров, способных эффективно решать профессиональные задачи в сфере управлением автосервисом по следующим видам профессиональной деятельности: научно-исследовательская; организационно-управленческая.

ОП регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: учебный план, рабочие программы учебных курсов, дисциплин, программы учебной и производственной практики, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующих образовательных технологий.

1.2. Требования к поступающему на программу бакалавриата 43.04.01 «Сервис»:

В БФУ им. И. Канта на первый курс для обучения по направлению 43.04.01 «Сервис» принимаются следующие категории граждан:

- имеющие высшее образование.

1.3. Квалификация, присваиваемая выпускникам:

По итогам освоения программы магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис» присваивается квалификация «магистр».

1.4. Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники:

научно-исследовательская;
организационно-управленческая.

Конкретные виды профессиональной деятельности, к которым в основном готовится магистр, определяются БФУ им. И. Канта совместно с заинтересованными работодателями.

1.5. Область профессиональной деятельности магистров:

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, включает процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и формирование клиентурных отношений

1.6. Объекты профессиональной деятельности магистров:

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, являются:

потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности; процессы сервиса;

методы диагностики, моделирования и проектирования материальных и нематериальных объектов сервиса;

материальные и нематериальные системы процессов сервиса

1.7. Задачи профессиональной деятельности магистров:

При разработке и реализации программы магистратуры БФУ им И. Канта ориентируется на конкретные виды профессиональной деятельности, к которым готовится магистр, исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательских и материально-технических ресурсов БФУ им. И. Канта.

Программа магистратуры формируется организацией в зависимости от видов деятельности и требований к результатам освоения образовательной программы: ориентированной на научно-исследовательский и организационно-управленческий виды профессиональной деятельности как основные.

научно-исследовательская деятельность:

- разработка и обоснование стратегии и алгоритмов процесса сервиса;
- исследование психологических особенностей потребителя и разработка методик сервисной деятельности с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;

- исследование и разработка инвариантных методов управления качеством, стандартизации и сертификации услуг и работ;

- исследование социокультурного облика потребителя

организационно-управленческая деятельность:

- организация сервисной деятельности;

- разработка вариантов процессов сервиса, соответствующих запросам потребителей;

- организация контроля качества процессов сервиса;

- планирование сервисной деятельности, прогнозирование развития предприятия сервиса в зависимости от конъюнктуры рынка услуг;

- экономическая оценка и оптимизация производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса, разработка и контроль комплекса мероприятий по их снижению;

- обеспечение информационной, экономической и экологической безопасности предприятия сервиса;

1.8. Направленность программы:

В соответствии с направленностью образовательной деятельности БФУ им. И. Канта программой ОП ВО по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис» является:

- программа «Управление автосервисом»

- программа «Сервис в нефтегазовом комплексе»

Данные программы предполагают получение выпускником высшего профессионально-ориентированного углубленного образования, позволяющего ему успешно работать в сфере управления автосервисными предприятиями и в сфере управления нефтегазовыми предприятиями.

1.9. Объем программы и сроки освоения:

Обучение по программе магистратуры 43.04.01 «Сервис» осуществляется в очной форме обучения. Объем программы магистратуры составляет 120 зачетных единиц (далее - з.е.) вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы магистратуры с использованием сетевой формы, реализации программы магистратуры по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению.

Срок получения образования по программе магистратуры:

в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, вне зависимости от применяемых образовательных технологий составляет 2 года. Объем программы магистратуры в очной форме обучения, реализуемый за один учебный год, составляет 60 з.е.;

в очно-заочной или заочной формах обучения вне зависимости от применяемых образовательных технологий увеличивается не менее чем на 3 месяца и не более чем на полгода по сравнению со сроком получения образования по очной форме обучения;

при обучении по индивидуальному учебному плану вне зависимости от формы обучения составляет не более срока получения образования, установленного для соответствующей формы обучения. При обучении по индивидуальному учебному плану лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть увеличен по их желанию не более чем на полгода по сравнению со сроком, установленным для соответствующей формы обучения. Объем программы магистратуры за один учебный год при обучении по индивидуальному учебному плану вне зависимости от формы обучения не может составлять более 75 з.е.

При реализации программы магистратуры БФУ им. И. Канта вправе применять электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Реализация программ магистратуры возможна с использованием сетевой формы.

Образовательная деятельность по программе магистратуры 43.04.01 «Сервис» осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

1.10. Планируемые результаты освоения программы:

В результате освоения программы магистратуры у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Выпускник, освоивший программу магистратуры 43.04.01 «Сервис», должен обладать следующими общекультурными компетенциями:

способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);

готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);

готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3).

Выпускник, освоивший программу магистратуры 43.04.01 «Сервис», должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями:

готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);

готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2).

Выпускник, освоивший программу магистратуры 43.04.01 «Сервис», должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа магистратуры:

организационно-управленческая деятельность:

способностью управлять предприятием сервиса, трудовым коллективом, обеспечивать предоставление качественных и конкурентоспособных услуг и работ (ПК-8);

готовностью к оценке и контролю качества процессов сервиса, услуг и работ (ПК-9);

готовностью к диагностике и анализу запросов потребителей, синтезу оптимального варианта процесса сервиса (ПК-10);

готовностью к анализу производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса, возможных траекторий его развития в зависимости от конъюнктуры рынка услуг и потребительского спроса (ПК-11);

готовностью обеспечить правовую защиту объектов интеллектуальной собственности (ПК-12);

научно-исследовательская деятельность:

готовностью к анализу и синтезу научно-технической и организационно-экономической информации, российского и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-13);

готовностью к организации и проведению исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-14);

готовностью к проведению мониторинга потребительского спроса и прогнозированию развития предприятия сервиса (ПК-15);

способностью анализировать процесс сервиса как объект удовлетворения запросов потребителей (ПК-16).

При разработке программы магистратуры все общекультурные и общепрофессиональные компетенции, а также профессиональные компетенции, отнесенные к тем видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа магистратуры, включаются в набор требуемых результатов освоения программы магистратуры.

При разработке программы магистратуры требования к результатам обучения по отдельным дисциплинам (модулям), практикам БФУ им. И. Канта устанавливаются самостоятельно с учетом требований соответствующих примерных основных образовательных программ.

2. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ 43.04.01 «Сервис»:

Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы:

Образовательную программу по направлению 43.04.01 «Сервис» реализует высокопрофессиональный профессорско-преподавательский состав.

Привлекаемый профессорско-преподавательский состав к реализации образовательной программы по направлению 43.04.01 «Сервис» имеет, как правило, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимается научной и научно-методической деятельностью.

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников организации соответствовать квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе "Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования", утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. N 1н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 марта 2011 г., регистрационный N 20237), и профессиональным стандартам (при наличии).

Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет 70 процентов от общего количества научно-педагогических работников организации.

Среднегодовое число публикаций научно-педагогических работников организации за период реализации программы магистратуры в расчете на 100 научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет не менее 2 в журналах, индексируемых в базах данных Web of Science или Scopus, или не менее 20 в журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования.

В БФУ им. И. Канта среднегодовой объем финансирования научных исследований на одного научно-педагогического работника (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет величину не менее чем величина аналогичного показателя мониторинга системы образования, утверждаемого Министерством образования и науки Российской Федерации.

Реализация программы магистратуры 43.04.01 «Сервис» обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы магистратуры на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу магистратуры, составляет 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в

Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу магистратуры, составляет 80 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы магистратуры 43.04.01 «Сервис» (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу магистратуры, составляет 10 процентов.

Общее руководство научным содержанием программы магистратуры 43.04.01 «Сервис» направленности «Управление автосервисом» и «Сервис в нефтегазовом комплексе» осуществляется штатным научно-педагогическим работником организации, имеющим ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации), осуществляющим самостоятельные научно-исследовательские (творческие) проекты (участвующим в осуществлении таких проектов) по направлению подготовки, имеющим ежегодные публикации по результатам указанной научно-исследовательской (творческой) деятельности в ведущих отечественных и (или) зарубежных рецензируемых научных журналах и изданиях, а также осуществляющим ежегодную апробацию результатов указанной научно-исследовательской (творческой) деятельности на национальных и международных конференциях.

Преподаватели, привлеченные к реализации образовательной программы, активно занимаются научно-исследовательской деятельностью в рамках научных направлений:

- Развитие и повышение эффективности функционирования рынка сервисных услуг Калининградского региона
- Исследование динамических процессов в узлах и механизмах транспортных систем
- Научные основы обеспечения несущей способности металлических элементов, упрочненных армированными полимерными покрытиями (АПП).

Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы, выполняемые профессорско-преподавательским составом инженерно-технического института:

1. Разработка гибридной интеллектуальной системы оперативного планирования и управления агропромышленным производством в системе точного земледелия.
2. Исследования свойств полимеров в составе композиционных материалов с учетом неоднородности межфазного слоя.
3. Разработку гибридной интеллектуальной системы оперативного планирования и управления производством.
4. Разработка интеллектуальной системы управления сложными мобильными объектами для автономного автомобиля КАМАЗ.
5. Создание пилотного проекта интеллектуального ситуационного центра «Транспорт».
6. Разработка научно-технической документации по оценке технического состояния и расчету корпусных конструкций судов и кораблей.

БФУ им. И. Канта располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной

подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), как на территории БФУ им. И. Канта, так и вне его.

Электронная информационно-образовательная среда организации обеспечивает:

доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы магистратуры;

проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети "Интернет".

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Информационное обеспечение образовательного процесса:

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплин:

1. «Национальная электронная библиотека» (<http://xn--90ax2c.xn--p1ai/>).
2. ЭБС Кантиана (<http://lib.kantiana.ru/irbis/standart/ELIB>).
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>).
4. ЭБС «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).
5. ЭБС «Айбукс.py/ibooks.ru» (<http://ibooks.ru/>).
6. ЭБС «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru/>).

При реализации образовательных программ в Балтийском федеральном университете имени Иммануила Канта используется программное обеспечение ведущих Российских и зарубежных производителей, таких как: 1С, Компас, СПДС, Kaspersky, PTV, SCadOffice, SprutCam, WinPIK, Abbyy, Adobe, ArcGIS, Intel, Golden Software, Microsoft, MathWorks, SolidWorks, StataCorp, Wolfram и другие.

Все компьютеры Университета используемые в образовательном процессе (1148 шт.) подключены к системе управления на основе домена Microsoft Active Directory, права пользователей ограничены. Программное обеспечение устанавливается исключительно через диспетчера и сервисную службу, по заявкам. Лицензии на программное обеспечения приобретаются конкурентные. Таким образом программное обеспечение не имеет ограничений на количество установок, а лицензируется по количеству одновременно запущенных копий программ. Программное обеспечение, лицензируемое в конкурентном режиме, установлено в компьютерных классах Университета (58 классов) и многофункциональных центрах (МФЦ, 7 центров), на основе читальных залов. Студенты имеют доступ к нему весь рабочий день вне зависимости от формы обучения, основы и образовательной программы.

В университете внедряется программный продукт Microsoft System Center Configuration Manager, который уже сейчас позволяет фиксировать запущенное пользователем программное обеспечение. Данный продукт позволит отслеживать с одной стороны эффективность использования закупленного программного обеспечения, с другой стороны контролировать обращение обучаемых к программному обеспечению и время работы каждого студента с ним.

Суммарное число лицензий на программные продукты превышает 7800 единиц.

Полный перечень программных продуктов так же доступен на внутреннем портале Университета в разделе Техническая документация.

На основе типовых программ разработаны и утверждены методической комиссией рабочие программы по всем курсам. Структура программ соответствует требованиям к оформлению рабочих программ по учебным дисциплинам данного направления подготовки. Цели изучения дисциплин соотнесены с общими требованиями ФГОС и целями ООП.

В каждой рабочей программе имеется блок учебно-методических материалов: календарные планы лекций, перечень практических и семинарских занятий, программы и вопросы текущего контроля, темы рефератов, самостоятельных и контрольных работ, экзаменационные материалы, список основной и рекомендуемой для изучения литературы, тестовые задания. Рабочие программы нового поколения ориентированы на усиление организации и форм контроля самостоятельной работы студентов.

В программы учебных дисциплин преподавателями ежегодно вносятся изменения касающиеся списка литературы, тематики лекционных и практических занятий, так как сфера транспорта развивается высокими темпами, происходят изменения в законодательной базе, что требует соответствующих изменений и в процессе преподавания определенных дисциплин.

Для обеспечения доступа обучающимся к новейшим научно-практическим, научным и периодическим изданиям работает специализированный читальный зал МФЦ №10 «Читальный зал» (ауд. 116), 10 персональных компьютеров, включенных в локальную сеть университета и подключенных к интернету, расположен по адресу: ул. Ген. Озерова, 57 (в учебном корпусе). Читальный зал МФЦ №10 работает 6 дней в неделю, что позволяет студентам эффективно готовиться к занятиям.

Студенты, обучающиеся по данному направлению подготовки, имеют доступ и в другие читальные залы при наличии действующего читательского билета.

Обеспеченность литературой обучающихся по направлению 43.04.01 «Сервис»

соответствует лицензионным требованиям.

Для реализации программы магистратуры 43.04.01 «Сервис» созданы Ресурсные центры: ООО «Автобалт» (АВТОТОРХОЛДИНГ); ООО «РусМоторс» (ОПЕЛЬ); ООО «Автоцентр КАРДАН» (КАМАЗ); Некоммерческая организация Ассоциация Станций технического осмотра «АСТЕХ»; Филиал АСМАП по Калининградской обл.

В БФУ им. И. Канта специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы магистратуры, включает в себя лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени сложности. Конкретные требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению определяются в примерных основных образовательных программах.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся по программе магистратуры 43.04.01 «Сервис».

В случае неиспользования электронно-библиотечной системы (электронной библиотеки) библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 50 экземпляров каждого из изданий основной литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, и не менее 25 экземпляров дополнительной литературы на 100 обучающихся.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы магистратуры, включает в себя лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени сложности:

№ аудиотори	Тип помещения: лаборатория	Название дисциплины, в рамках которой используются помещения	Состояние помещения
-------------	----------------------------	--	---------------------

и 004	Вибрационных испытаний изделий	Экспертиза, диагностика и надежность объектов и систем сервиса	Вибростенд
015	Лаборатория Автомобильного оборудования	Проектирование и модернизация объектов автосервиса	МОТОР-ТЕСТЕР МТ10КМ Плакаты «Техника безопасности при ремонте автомобиля» Стенд «Ремни зубчатые» Стенд «Ремни клиновые» Стенд «Система бортового контроля автомобиля» Стенд «Система питания и управления инжекторного двигателя» Стенд «Система освещения и сигнализации автомобиля» Стенд «Электрооборудование автомобиля»
109	Лаборатория прочности материалов и конструкций	Экспертиза, диагностика и надежность объектов и систем сервиса	Копер маятниковый ИО 5003-03 Машина для испытания на сжатие ИП6085-2000-0 Машина универсальная для испытания конструкционных материалов УТС 110М-0,05 Машина для испытания асфальтобетонных материалов ДТС-06-50 Машина для испытания на кручение КТС 403 Машина для испытания на длительную прочность и ползучесть конструкционных материалов УТС 1200 Муфельная печь ПМ-14М Фотомикроскоп отражённого света ZEISS NEOPHOT 32 Установка для испытания асфальтобетона на колееобразование УК-1 Универсальная машина для испытания конструкционных материалов УТС 110М-5 Виброплощадка лабораторная ВПЛ-2900 Измеритель силы натяжения арматуры ДО-60МГ4 Прибор для измерения геометрических параметров КОНСТАНТА К5 Прибор ультразвуковой УКС-МГ4 Измеритель электронный защитного слоя бетона ИПА-Г4.01 Электронный измеритель напряжений ЭИН-МГ4
216	Нефтегазовой техники и управления технологическими процессами	Организация технического обслуживания и ремонта нефтегазового оборудования Техническое регулирование и модернизация объектов предприятий нефтегазового комплекса Обеспечение экологической и	1. Макет «Установка комплексной подготовки нефти и газа» 2. Макет «Буровая установка БУ-3000 с имитацией роторного бурения и СПО» 3. Макет «Качалка СКД-8 с геологическим разрезом земли» 4. Тренажёр «Имитатор рабочего места оператора АЗС-2» 5. Комплект лабораторного оборудования для практических работ по физико-химическим свойствам углеводородов 6. Виртуальная лабораторная работа

		<p>промышленной безопасности на предприятиях нефтегазового комплекса</p>	<p>«Технологическая схема головной нефтеперекачивающей станции»</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Виртуальная лабораторная работа «Изучение конструкции погружного центробежного насоса» 8. Виртуальная лабораторная работа «Изучение конструкции штанговых насосов» 9. Виртуальная лабораторная работа «Изучение конструкции нефтегазового сепаратора со сбросом воды» 10. Виртуальная лабораторная работа «Классификация дефектов, методов контроля и ремонта труб нефтепроводов» 11. Виртуальная лабораторная работа «Фонтанная арматура» 12. Колба Вюрца 13. Насадка Вюрца 14. Алонж 15. Приемники 16. Термометр (до 250 градусов Цельсия) 17. Кипелки 18. Электронагревательный прибор 19. Холодильник Либиха 20. Штатив 21. Комплект пробирок с стеклянными пробками и подставкой 22. Ареометры для нефти (по ГОСТ 18481-81) 23. Цилиндры для ареометров стеклянные (по ГОСТ 18481-81) 24. Термометры ртутные (по ГОСТ 400-80) 25. Вискозиметр Канон-Фенске 26. Термостат 27. Резиновая трубка 28. Резиновая груша 29. Октанометр СИМ-ЗБП 								
218 308	Компьютерные классы	<p>Моделирование и оптимизация процессов и систем автосервиса Средства автоматизации в сервисной деятельности Проектирование и оптимизация бизнес-процессов на предприятии автомобильного сервиса Проектирование и оптимизация бизнес-процессов на предприятии нефтегазового комплекса</p>	<p>Моноблоки MSI</p> <table border="1" data-bbox="885 1377 1404 1982"> <thead> <tr> <th data-bbox="885 1377 949 1534">№</th> <th data-bbox="949 1377 1404 1534">Программное обеспечение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="885 1534 949 1691">1</td> <td data-bbox="949 1534 1404 1691">Microsoft Windows 7</td> </tr> <tr> <td data-bbox="885 1691 949 1848">2</td> <td data-bbox="949 1691 1404 1848">Microsoft Office Standart 2010</td> </tr> <tr> <td data-bbox="885 1848 949 1982">3.</td> <td data-bbox="949 1848 1404 1982">КОМПАС-3D V16 Учебная версия", сетевая лицензия, учебная версия</td> </tr> </tbody> </table>	№	Программное обеспечение	1	Microsoft Windows 7	2	Microsoft Office Standart 2010	3.	КОМПАС-3D V16 Учебная версия", сетевая лицензия, учебная версия
№	Программное обеспечение										
1	Microsoft Windows 7										
2	Microsoft Office Standart 2010										
3.	КОМПАС-3D V16 Учебная версия", сетевая лицензия, учебная версия										

			4.	Программный комплекс САЕ-класса Femap with Nastran
			5	Matlab Academic new Product Individual License (per License)
			6	MATLAB Groupz 10-24
219	Охраны труда и безопасности жизнедеятельности	Обеспечение экологической безопасности в сфере автосервиса Обеспечение экологической безопасности в сфере автосервиса	Шумомер-вибратор Экофизика-110А Люксметр ТКА-Люкс Люксметр-пульсметр-яркомер ТКА ПКМ 09 УФ-радиометр ТКА ПКМ 13 Измеритель постоянного электрического поля СТ-01 Измеритель постоянного магнитного поля ТПУ-04 Измеритель Метеоскоп-М Мультиметр СММ-10 Измеритель ИК-метр Измеритель ПЗ-31 Газоанализатор Колион-1 Измеритель Аэрокон-П Динамометр ДС-200 Шагомер ШЭЭ-01 Весы ВСЛ-60А Термостат ТС-1.20СПУ Аспиратор Бриз-2 Угломер 4УМ Аспиратор ПУ-4э Спектрофотометр ПЭ5300ВИ	
б/н	Учебно-лабораторный комплекс (гараж)	Проектирование и модернизация объектов автосервиса	Автомобильный подъемник (Nussbaum D7764) со стандом развал-схождение (Hunter PA 100), Мотор-тестер (с функцией газоанализатора (SUN SMP 4000), Сканер кодов и ошибок (PPI 2000), Станок для проточки тормозных дисков (SUN MAD 2000), Стенд шиномонтажный (Hofmann Monty 1170), стенд для балансировки колес Geodyna 4300, Вспомогательный инвентарь и инструмент, Гидроподъемник (FMG 750F); Стенд регулировки фар (Technotest); Пресс (Mega КСК-30А); Маслоприемник (RAASM)	

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью.

Прочие помещения используются как рабочие места преподавателей, учебно-вспомогательного персонала, рабочие места для подготовки курсовых и дипломных работ.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду БФУ им. И. Канта. В распоряжении студентов находится университетский интернет-центр. Для обеспечения учебного процесса и научной работы преподавателей и студентов используются читальные залы и фонды общеуниверситетской библиотеки. Для работы студентами используются фонды кафедр и личные фонды преподавателей. Недостаточное обеспечение периодическими изданиями в последнее время частично компенсируется ресурсами Интернета.

Медицинское обслуживание студентов осуществляется централизованно Клинико-диагностическим центром БФУ им. И. Канта.

Студенты пользуются услугами общественного питания в столовых и буфетах, работающих в соответствующих университетских корпусах.

На направлении 43.04.01 «Сервис» обучается часть студентов проживающих в общежитиях университета. Для обеспечения бытовых условий в общежитиях функционируют общие кухни, душевые.

3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОГРАММЕ

Уровень качества программы магистратуры и ее соответствие требованиям рынка труда и профессиональных стандартов (при наличии) может устанавливаться с учетом профессионально-общественной аккредитации образовательных программ. Ответственность за обеспечение качества подготовки обучающихся при реализации программы магистратуры, получения обучающимися требуемых результатов освоения программы несет БФУ им. И. Канта.

Оценка качества освоения программ магистратуры обучающимися включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую (государственную итоговую) аттестацию.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по каждой дисциплине (модулю) и практике устанавливаются БФУ им. И. Канта самостоятельно (в том числе особенности процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации при обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья) и доводятся до сведения обучающихся в сроки, определенные в локальных нормативных актах БФУ им. И. Канта.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся БФУ им. И. Канта создает фонды оценочных средств, позволяющие оценить достижение запланированных в образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

В целях приближения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся к задачам их будущей профессиональной деятельности БФУ им. И. Канта разрабатывает порядок и создает условия для привлечения к процедурам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также экспертизе оценочных средств внешних экспертов: работодателей из числа действующих руководителей и работников профильных организаций (имеющих стаж

работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), а также преподавателей смежных образовательных областей, специалистов по разработке и сертификации оценочных средств.

Обучающимся предоставляется возможность оценивания содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, а также работы отдельных преподавателей.

Итоговая аттестация выпускника БФУ им. И. Канта является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме. Итоговая государственная аттестация включает защиту выпускной квалификационной работы.

БФУ им. И. Канта самостоятельно определяет требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы, а также требования к государственному экзамену (при наличии).

Контроль за качеством подготовки обучающихся осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.04.01 «Сервис». Студенты, обучающиеся на направлении «Сервис», участвуют в анкетировании «Учебный процесс глазами студентов», где оценивается качество преподавания дисциплин.

4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПОДГОТОВКИ МАГИСТРА ПО НАПРАВЛЕНИЮ 43.04.01 «Сервис»

4.1. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ОП магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис»:

В соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. N 1367 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (Зарегистрирован в Минюсте России 24 февраля 2014 г. N 31402) содержание и организация образовательного процесса при реализации указанной ОП регламентируется:

- Учебным планом подготовки магистра по направлению 43.04.01 «Сервис» с учетом направленности программы;
- Календарным учебным графиком;
- Рабочими программами всех дисциплин;
- Программами учебных, производственных и преддипломных практик.

4.2. Учебный план подготовки магистра по направлению 43.04.01 «Сервис»:

Структура программы магистратуры включает обязательную часть (базовую) и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную). Это обеспечивает возможность реализации программ магистратуры, имеющих различную направленность (профиль) образования в рамках одного направления подготовки (далее - направленность (профиль) программы).

Программа магистратуры состоит из следующих блоков:

Блок 1 "Дисциплины (модули)", который включает дисциплины (модули), относящиеся к базовой части программы, и дисциплины (модули), относящиеся к ее вариативной части.

Блок 2 "Практики, в том числе научно-исследовательская работа (НИР)", который в полном объеме относится к вариативной части программы.

Блок 3 "Государственная итоговая аттестация", который в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации, указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утверждаемом Министерством образования и науки Российской Федерации.

Структура программы магистратуры		Объем программы магистратуры в зачетных единицах
Блок 1	Дисциплины (модули)	54-66
	Базовая часть	15-24
	Вариативная часть	30-51
Блок 2	Практики, в том числе научно-исследовательская работа (НИР)	45-60
	Вариативная часть	45-60
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	6 - 9
	Базовая часть	6 - 9
Объем программы магистратуры		120

4.3. Календарный план-график (см. Приложение).

4.4. Рабочие программы дисциплин ОП магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис»:

Рабочие программы дисциплин ОП магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис» разработаны для всех дисциплин каждого блока ФГОС ВО в полном объеме и размещены на портале БФУ им. И. Канта: <http://lms-2.kantiana.ru/>.

Программы дисциплин ОП разрабатываются и оформляются в соответствии со структурой по Приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. N 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (Зарегистрирован в Минюсте России 24 февраля 2014 г. N 31402)

Перечень дисциплин учебного плана по направлению 43.04.01 «Сервис» (уровень магистратуры):

Программа «Управление автосервисом»

Б1.Б.1	Иностранный язык для профессиональных целей
Б1.Б.2	Модуль 1. Инженерно-технологические аспекты работы автосервиса

Б1.Б.2.1	Экспертиза, диагностика и надежность объектов и систем сервиса
Б1.Б.2.2	Управление качеством услуг
Б1.Б.2.3	Моделирование и оптимизация процессов и систем автосервиса
Б1.Б.3	Модуль 2. Организация работы автосервиса
Б1.Б.3.1	Анализ деятельности предприятий сервиса
Б1.Б.3.2	Исследование рынка услуг автомобильного сервиса
Б1.В.ОД.1	Модуль 1. Инженерно-технологические аспекты работы автосервиса
Б1.В.ОД.1.1	Проектирование и модернизация объектов автосервиса
Б1.В.ОД.1.2	Средства автоматизации в сервисной деятельности
Б1.В.ОД.2	Модуль 3. Управленческий модуль
Б1.В.ОД.2.1	Проектирование и оптимизация бизнес-процессов на предприятии автомобильного сервиса
Б1.В.ОД.2.2	Правовое регулирование деятельности предприятий автомобильного сервиса
Б1.В.ОД.2.3	Интеллектуальная собственность в инновационной деятельности предприятий сервиса
Б1.В.ОД.3	Модуль 4. Научно-исследовательский модуль
Б1.В.ОД.3.1	Планирование и проведение научно-исследовательских работ в сфере автосервиса
Б1.В.ОД.4	Модуль 2. Организация работы автосервиса
Б1.В.ОД.4.1	Теория массового обслуживания и системный анализ в управлении автосервисом
Б1.В.ДВ.1.1	Методы исследования операций в сервисной деятельности
Б1.В.ДВ.1.2	Оценка бизнеса
Б1.В.ДВ.2.1	Обеспечение экологической безопасности в сфере автосервиса
Б1.В.ДВ.2.2	Экологический мониторинг
Б1.В.ДВ.3.1	Реклама предприятия сервиса
Б1.В.ДВ.3.2	Инфраструктура автосервиса
Б2.У.1	Учебная (по получению первичных профессиональных умений и навыков)
Б2.Н.1	Научно-исследовательская работа (научно-исследовательский семинар) Модуль 4
Б2.П.1	Производственная (по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)
Б2.П.2	Производственная (по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) научно-исследовательская
Б2.П.3	Производственная (преддипломная)
Б3	Государственная итоговая аттестация
ФТД.1	Стоимостной анализ и стоимостной инжиниринг в сервисной деятельности

Программа «Сервис в нефтегазовом комплексе»

Б1.Б.1	Иностранный язык для профессиональных целей
Б1.Б.2	Модуль 1. Инженерно-технологические аспекты работы в нефтегазовом комплексе
<i>Б1.Б.2.1</i>	<i>Экспертиза, диагностика и надежность объектов и систем сервиса</i>
<i>Б1.Б.2.2</i>	<i>Управление качеством технических и технологических процессов в нефтегазовом комплексе</i>
<i>Б1.Б.2.3</i>	<i>Организация технического обслуживания и ремонта нефтегазового оборудования</i>
Б1.Б.3	Модуль 2. Организация работы предприятий сервиса в нефтегазовом комплексе
<i>Б1.Б.3.1</i>	<i>Анализ деятельности предприятий сервиса</i>
<i>Б1.Б.3.2</i>	<i>Исследование рынка предприятий нефтегазового сервиса</i>
Б1.В.ОД.1	Модуль 1. Инженерно-технологические аспекты работы в нефтегазовом комплексе
<i>Б1.В.ОД.1.1</i>	<i>Техническое регулирование и модернизация объектов предприятий нефтегазового комплекса</i>
<i>Б1.В.ОД.1.2</i>	<i>Средства автоматизации в сервисной деятельности предприятий нефтегазового комплекса</i>
Б1.В.ОД.2	Модуль 3. Управленческий модуль
<i>Б1.В.ОД.2.1</i>	<i>Проектирование и оптимизация бизнес-процессов на предприятиях нефтегазового комплекса</i>
<i>Б1.В.ОД.2.2</i>	<i>Правовое регулирование деятельности нефтегазовых предприятий</i>
<i>Б1.В.ОД.2.3</i>	<i>Интеллектуальная собственность в инновационной деятельности предприятий нефтегазового комплекса</i>
Б1.В.ОД.3	Модуль 4. Научно-исследовательский модуль
<i>Б1.В.ОД.3.1</i>	<i>Планирование и проведение научно-исследовательских работ по сервису на предприятиях нефтегазового комплекса</i>
Б1.В.ОД.4	Модуль 2. Организация работы предприятий технического сервиса в нефтегазовом комплексе
<i>Б1.В.ОД.4.1</i>	<i>Системный анализ и управление техническими рисками на сервисном предприятии</i>
Б1.В.ДВ.1.1	Методы исследования операций в сервисной деятельности
Б1.В.ДВ.1.2	Оценка бизнеса
Б1.В.ДВ.2.1	Обеспечение экологической и промышленной безопасности на предприятиях нефтегазового комплекса
Б1.В.ДВ.2.2	Экологический мониторинг
Б1.В.ДВ.3.1	Особенности логистики на предприятиях нефтегазового комплекса
Б1.В.ДВ.3.2	Государственное регулирование в нефтегазовом бизнесе
Б2.У.1	Учебная (по получению первичных профессиональных умений и навыков)

Б2.Н.1	Научно-исследовательская работа (научно-исследовательский семинар) Модуль 4
Б2.П.1	Производственная (по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)
Б2.П.2	Производственная (по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) научно-исследовательская
Б2.П.3	Производственная (преддипломная)
Б3	Государственная итоговая аттестация
ФТД.1	Стоимостной анализ и стоимостной инжиниринг в сервисной деятельности

5. АННОТАЦИИ ПРОГРАММ ПРАКТИК

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки **43.04.01 «Сервис»** раздел ОП «Учебная, производственная и преддипломная практики» является обязательным и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию общекультурных (универсальных) и профессиональных компетенций обучающихся.

Для обучающихся по направлению 43.04.01 «Сервис» учебным планом предусмотрены:

- Учебная (по получению первичных профессиональных умений и навыков) практика – 2 недели;
- Производственная (по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) практика – 10 недель;
- Производственная (преддипломная) практика – 2 недели.

Практика является одним из базовых элементов процесса подготовки в области транспорта, предназначенным для закрепления и углубления знаний, полученных студентами в процессе обучения, а также приобретения необходимых умений и навыков по специальности.

Преддипломная практика студентов является завершающим этапом подготовки магистра и проводится для овладения выпускником первоначальным профессиональным опытом, проверки профессиональной готовности будущего магистра к самостоятельной трудовой деятельности и сбора материалов для выполнения выпускной квалификационной работы. На этом этапе завершается формирование квалифицированного работника, способного решать сложные задачи.

5.1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

Целью учебной и производственной практик является создание у студентов общего представления о значении ресурсной базы для развития сферы сервиса,

управленческих и иных связях, характере взаимодействия с потребителями услуг, о месте и роли специалиста в структуре, предоставляющей транспортные услуги.

Цель учебной практики: общее знакомство с деятельностью автосервисных предприятий и предприятий нефтегазового комплекса.

Задачи учебной практики:

- знакомство с ресурсной базой определенной территории для развития автосервисных предприятий и предприятий нефтегазового комплекса;
- знакомство с основными и вспомогательными службами автосервисных предприятий и предприятий нефтегазового комплекса;
- изучение нормативно-правовой документации, регулирующей деятельность предприятия;
- общее знакомство с технологическими процессами основных служб, ознакомление с системами управления автосервисных предприятий и предприятий нефтегазового комплекса с точки зрения реализации основных функций управления.

Цель и задачи проведения производственной практики: формирование у магистрантов клиентурных отношений; способности к работе в коллективе, в том числе применяя принципы и методы организации и управления малыми и средними коллективами; стремления к постоянному личностному развитию и повышению профессионального мастерства; критической оценки своих достоинств и недостатков; умения самостоятельного применения методов и средств познания, обучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений, развития социальных и профессиональных компетенций, сохранения своего здоровья, нравственного и физического самосовершенствования; навыков участия в работе над инновационными проектами, использования базовых методов исследовательской деятельности; понимания сущности и значения информации в развитии современного информационного общества, соблюдения основных требований информационной безопасности; осуществления деятельности, связанной с руководством или действиями отдельных сотрудников, оказывать помощь подчиненным; готовностью к компромиссу с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания; разрабатывать и использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации работ и услуг; к организации технологического процесса сервиса.

Цель преддипломной практики – поиск системного подхода к вопросам, требующим решения при подготовке выпускной квалификационной работы (ВКР). Преддипломная практика способствует закреплению и углублению теоретических знаний студентов, полученных при обучении, умению ставить задачи, анализировать полученные результаты и делать выводы, приобретению и развитию навыков самостоятельной научно-исследовательской работы и подготовка к написанию магистерской диссертации.

Задачи преддипломной практики:

- закрепление, углубление и расширение теоретических знаний, умений и навыков, полученных студентами в процессе теоретического обучения;
- ознакомление и усвоение методологии и технологии решения профессиональных задач;
- овладение профессионально-практическими умениями, производственными навыками и передовыми методами труда;
- ознакомление с научно-исследовательской, инновационной, маркетинговой и менеджерской деятельностью организаций, являющихся базами практики;

- ознакомление с техническими условиями и требованиями, стандартами и техническими описаниями, нормативной документацией для объектов профессиональной деятельности, порядком ее разработки, оформления и использования;

- ознакомление с информационными технологиями при разработке новых видов услуг;

- изучение организации и эффективного осуществления оказания услуг клиентам автосервиса, нефтегазового предприятия и эффективного управления автосервисом и предприятием нефтегазового комплекса.

- изучение эффективного использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов.

- приобретение навыков коллективной научной работы;

- взаимодействие с другими научными группами и исследователями.

По результатам прохождения преддипломной практики и написания отчета оцениваются следующие показатели:

= умения студента применять полученные знания в решении конкретных задач, проявляемые в процессе прохождения практики и при защите отчета;

= уровень самостоятельности, полнота и качество анализа производства, его управления;

= правильность и степень детализации задач выпускной квалификационной работы (ВКР).

= качество и своевременность подготовки отчета по практике, профессиональный уровень его защиты.

Цель научно-исследовательской работы (научно-исследовательского семинара):

Научно - исследовательская работа студентов-магистрантов, обучающихся по образовательной программе подготовки магистров, является составной частью основной образовательной программы высшего образования по направлениям.

Цель научно-исследовательской работы заключается в том, чтобы, на протяжении двух семестров систематизировать, расширять и закреплять профессиональные знания; сформировать у магистрантов навыков ведения самостоятельной научной работы, исследования и экспериментирования;

в окончательном виде сформулировать тему магистерской диссертации и обосновать целесообразность разработки данной темы; собрать материал для магистерской диссертации как законченной теоретической или экспериментальной научно-исследовательской работы, связанной с решением актуальных задач, определяемых особенностями подготовки по магистерской программе соответствующего направления.

Задачи научно-исследовательской работы (научно-исследовательского семинара):

Основной задачей практики является приобретение опыта в исследовании актуальной научной проблемы, а также подбор необходимых материалов для выполнения выпускной квалификационной работы - магистерской диссертации.

Частными задачами научно-исследовательской практики являются:

- изучать специальную литературу и другую научно-техническую информацию, достижения отечественной и зарубежной науки в области сервиса;

- участвовать в проведении научных исследований или выполнении технических разработок в области сервиса;

- осуществлять сбор, обработку, анализ и систематизацию научно-технической информации по теме (заданию);
- принимать участие в разработке и исследованиях вариантов проектируемых процессов сервиса;
- составлять отчеты (разделы отчета) по научно-исследовательской теме или ее разделу (этапу, заданию);
- участвовать в конкурсах научных работ;
- выступать с докладами на конференциях и т.п.

Научно-исследовательская работа может являться разделом учебной или производственной практики.

5.2. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, ФОРМИРУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИК:

Перечень компетенций, формируемых в процессе прохождения учебной практики:

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3).
- готовностью к анализу и синтезу научно-технической и организационно-экономической информации, российского и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-13);
- готовностью к организации и проведению исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-14);
- способностью анализировать процесс сервиса как объект удовлетворения запросов потребителей (ПК-16).

Перечень компетенций, формируемых в процессе прохождения производственной практики:

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3).
- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2).
- способностью управлять предприятием сервиса, трудовым коллективом, обеспечивать предоставление качественных и конкурентоспособных услуг и работ (ПК-8);
- готовностью к оценке и контролю качества процессов сервиса, услуг и работ (ПК-9);
- готовностью к диагностике и анализу запросов потребителей, синтезу оптимального варианта процесса сервиса (ПК-10);
- готовностью к анализу производственно-хозяйственной деятельности

предприятия сервиса, возможных траекторий его развития в зависимости от конъюнктуры рынка услуг и потребительского спроса (ПК-11);

готовностью обеспечить правовую защиту объектов интеллектуальной собственности (ПК-12);

готовностью к анализу и синтезу научно-технической и организационно-экономической информации, российского и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-13);

готовностью к организации и проведению исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-14);

готовностью к проведению мониторинга потребительского спроса и прогнозированию развития предприятия сервиса (ПК-15);

способностью анализировать процесс сервиса как объект удовлетворения запросов потребителей (ПК-16).

Перечень компетенций, формируемых в процессе прохождения преддипломной практики:

способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);

готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);

готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3).

готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);

готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2).

способностью управлять предприятием сервиса, трудовым коллективом, обеспечивать предоставление качественных и конкурентоспособных услуг и работ (ПК-8);

готовностью к оценке и контролю качества процессов сервиса, услуг и работ (ПК-9);

готовностью к диагностике и анализу запросов потребителей, синтезу оптимального варианта процесса сервиса (ПК-10);

готовностью к анализу производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса, возможных траекторий его развития в зависимости от конъюнктуры рынка услуг и потребительского спроса (ПК-11);

готовностью обеспечить правовую защиту объектов интеллектуальной собственности (ПК-12);

готовностью к анализу и синтезу научно-технической и организационно-экономической информации, российского и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-13);

готовностью к организации и проведению исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-14);

готовностью к проведению мониторинга потребительского спроса и прогнозированию развития предприятия сервиса (ПК-15);

способностью анализировать процесс сервиса как объект удовлетворения запросов потребителей (ПК-16).

Перечень компетенций, формируемых в процессе прохождения научно-исследовательской работы (научно-исследовательского семинара):

способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3).

готовностью к анализу и синтезу научно-технической и организационно-экономической информации, российского и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-13);

В качестве индивидуального задания и в соответствии с интересами студента руководителем от учебного заведения могут быть определены и другие задачи.

Не позднее чем за месяц до начала преддипломной практики студент обязан представить на выпускающую кафедру заявление о выбранной им теме дипломной работы, согласованной со своим научным руководителем.

В том случае, если студент предоставляет тему выпускной квалификационной работы, не согласованную с научным руководителем, научный руководитель может внести в нее коррективы в зависимости от объекта дипломного исследования.

Организационная работа по подготовке к преддипломной практике, ее проведению и завершению осуществляется в соответствии с общими положениями данной программы.

Студенты проходят практику в соответствии с приказом ректора университета, в котором указывается место проведения практики, сроки ее прохождения и руководители практики от учебного заведения. Место проведения практики определяется договорами, заключаемыми университетом и предприятием, заявками предприятий, организаций, учреждений или собственным выбором места практики студентами.

Содержание практики определяется программой. Задание программы является обязательным для всех студентов. Во время прохождения практики студенты привлекаются к научно-исследовательской работе, выполняя индивидуальные задания.

По итогам прохождения практики студенты составляют отчет, защита отчетов по практике осуществляется в сроки, установленные учебным планом.

Научный руководитель практики:

- совместно со студентом разрабатывает и выдает ему индивидуальное задание по практике, проводит организационные собрания студентов перед началом практики и групповой (индивидуальный) инструктаж по вопросам организационно-методического обеспечения, содержание задания на практику определяется ее видом и профилем предприятия;

- осуществляет научно-методическое и организационное руководство практикой студентов и контролирует ее ход;

- обеспечивает выполнение всей текущей работы по организации и проведению практики;

- консультирует студентов по вопросам, возникающим у них по разным темам, указанным в программе практики, включая содержание теоретической и фактической частей отчета, его оформление и т. д.

К числу обязанностей студентов в процессе прохождения учебной практики относятся:

- осуществление под руководством научного руководителя работы по сбору теоретического и фактического материала;
- выполнение задания, предусмотренного программой практики, с соблюдением правил внутреннего распорядка предприятия, правил охраны труда, техники безопасности и производственной санитарии;
- ведение дневника прохождения практики (в хронологическом порядке отразить сведения о выполненных работах, подготовленных материалах, изученных документах и т.п., а также получение отметки о дате прибытия на практику и ее завершения, заверенных соответствующими подписями и печатями предприятия);
- получение характеристики о проделанной работе у руководителя практики от предприятия (на фирменном бланке организации, заверяется печатью);
- составление отчета о прохождении практики в установленной форме и в установленные сроки.

В течение времени, отведенного на самостоятельную работу, студенты изучают по рекомендации научного руководителя специальную литературу, собирают фактический материал, необходимый для написания теоретической части отчета.

Цель проверки подготовленного отчета по результатам учебной практики - выявление полученных студентом навыков в рамках программы практики, оценка уровня самостоятельности выполнения индивидуального задания и основных требований данной программы учебной практики.

В тех случаях, когда работа, выполняемая студентами, соответствует специальности обучаемого, практика может быть пройдена по месту основной работы. Решение о соответствии выполняемой работы целям и задачам практики принимает руководитель практики (или заведующий кафедрой) на основании выписки из трудовой книжки студента и собеседования с ним.

Результаты практики определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

5.3. ОСНОВНЫЕ БАЗЫ ПРАКТИК

Базами для прохождения практик являются предприятия и организации города Калининграда и области.

Практики могут проводиться в сторонних организациях или на кафедрах и в лабораториях БФУ им. И. Канта, обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом.

Для организации и проведения практики инженерно-техническим институтом заключены договоры с профильными предприятиями г. Калининграда и Калининградской области: ООО «Автосервис», ООО «Автобалт» (группа компаний «АВТОТОР»), Мобильная транспортная лаборатория «Трасса», Управление государственного автодорожного надзора по Калининградской области; Институт транспорта и связи (г. Рига Латвия), Высшая инженерная школа г. Лиссабона (Португалия), ФГБОУ ВПО «Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет (МАДИ)», Ассоциация международных автомобильных перевозчиков (АСМАП) филиал по Калининградской области; Аэропорт «Храброво», Официальные дилеры компаний Мерседес, Ауди, Тойота, Фольксваген, Хонда, Опель и др. в Калининграде: ООО «Франц Мобиль» ООО «Рус Моторс», ООО «Евролак»; ООО Завод "Калининградгазавтоматика", ООО «Мегаполис – ТЛК», ЗАО «Содружество-Соя», Ассоциация станций технического осмотра транспортных средств «АСТОТ», ОАО «Янтарьэнерго», Закрытое акционерное общество Центральный научно-исследовательский институт морского флота «ЦНИИМФ»,

ООО Торговый дом «Промышленные насосы», ООО «Теплосервис», Филиал ОАО «Ремонтно-эксплуатационное управление «Калининградский», ОАО «Прибалтийский судостроительный завод «Янтарь», ООО «ПАРКавто», Научно-технологический парк «Фабрика».

Основные навыки и умения, полученные в ходе прохождения практики, используются студентами в дальнейшем при подготовке выпускной квалификационной работы.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОГРАММЕ

6.1 Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация студентов в ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет им. И. Канта» регламентируется действующим внутривузовским положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ОП по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис» с квалификацией «магистр» проводится текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация, отраженные в рабочих программах модулей ОП. Для этих целей созданы фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций в соответствии с профилем ОП.

Фонды оценочных средств разработаны, утверждены и размещены на интерактивном образовательном портале ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет им. И. Канта».

В соответствии с требованиями ФГОС ВО основная образовательная программа 43.04.01 «Сервис» обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего, промежуточного и итогового контроля. Фонд включает типовые задания, контрольные работы, задания в тестовой форме, в том числе размещенные на интерактивном образовательном портале вуза, вопросы к экзаменам и зачетам, а также иные контрольные материалы.

6.2 Государственная аттестация выпускников

Итоговая аттестация выпускников высшего учебного заведения является обязательной, и осуществляется после освоения основной образовательной программы в полном объеме.

Итоговая государственная аттестация по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис» включает защиту выпускной квалификационной работы (ВКР).

Тематика выпускных квалификационных работ определяется в тесном взаимодействии выпускающей кафедры и представителей бизнеса сферы сервиса. Выпускающая кафедра контролирует методическую и методологическую составляющую работы, соответствие выпускной работы требованиям, предъявляемым к научным работам студентов.

Для подготовки выпускной квалификационной работы отводится 6 зачетных единиц, 216 часов.

Целью выпускной квалификационной работы является закрепление знаний и умений, полученных в процессе обучения, реализация усвоенных форм и методов работы в конкретной практической деятельности.

Задачи выпускной квалификационной работы:

- отбор и анализ публикаций по вопросам избранной темы;
- поиск и самостоятельное исследование конкретного материала по избранной научной проблеме;
- разработка проекта по оптимизации деятельности предприятия в сфере сервиса.

Выполнение ВКР требует проявления инициативы, глубокой теоретической проработки исследуемых проблем на основе анализа источников и всестороннего использования практических материалов с необходимым анализом, обобщением и выявлением тенденций развития явлений и процессов в сфере сервиса транспортных средств. Выпускнику следует продемонстрировать в ВКР творческий и критический подход к разработке выбранной темы в целях поиска резервов улучшения деятельности предприятий автомобильного транспорта, способность аргументировать выводы и обосновывать предложения и рекомендации, доказывать эффективность и результативность предлагаемых мероприятий, литературно и логично излагая свои мысли в тексте, оформленном в соответствии с установленными стандартами.

При выполнении ВКР назначается научный руководитель (из числа преподавателей кафедры) и консультант (из числа работодателей), с которыми следует согласовать подбор материала, планирование, написание и оформление текста работы. По завершению выполнения задания научные руководители оформляют отзыв на ВКР перед направлением ее на рецензию.

Выполненную ВКР студент представляет на кафедру и защищает перед Государственной экзаменационной комиссией, которая оценивает работу и решает вопрос о присвоении выпускнику квалификации «магистр». При этом принимается во внимание:

- степень усвоения студентом учебного материала и умение творчески использовать его;
- умение выявлять и отбирать источники информации по теме ВКР и работать с ними;
- способность к самостоятельной разработке вопросов теории и практики сервиса транспортных средств, умение обосновывать развиваемые в работе положения и выводы, умение сформулировать практические рекомендации и дать им обоснование;
- профессиональный уровень рекомендаций по оптимизации деятельности автосервисных предприятий.

7. ХАРАКТЕРИСТИКИ СРЕДЫ ВУЗА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕКУЛЬТУРНЫХ (СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ) КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКОВ

В БФУ им. И. Канта в рамках модернизации образовательного процесса обучающихся по программам бакалавриата и специалитета реализуется модель индивидуализации образовательных траекторий и реализации студентоцентрического подхода. Оценивание сформированности компетенций в этой практико-ориентированной системе обучения это констатация наличия квалификации, приобретенного опыта практической деятельности. Данная оценка направлена на диагностику умений в решении профессиональных задач, требующих применения информации из разных предметных областей, актуализации умений и знаний в новой ситуации, выполнения универсальных способов деятельности. Таким образом, мы приходим к выводу, что платформой построения технологии практико-

ориентированного обучения является проектирование индивидуальной траектории обучения (индивидуального маршрута освоения образовательной программы) студента с учетом его способностей, личностной направленности и интересов.

Говоря об индивидуализации образовательного процесса необходимо отметить, что данная специфика, позволяет каждому студенту предоставить возможность выбрать ту или иную программу обучения и не зависеть в своем выборе от всех остальных обучающихся.

Внеучебную деятельность студентов БФУ им. И. Канта обеспечивает работа трех центров: Служба социальной поддержки студентов, Центр студенческих инициатив,

Центр трудоустройства выпускников и содействия занятости студентов.

Внеучебная деятельность осуществляется по следующим основным направлениям:

1. воспитательная работа (включая патриотическое воспитание; проведение культурно-массовых мероприятий; формирование корпоративной культуры, развитие университетских традиций);

2. развитие творческих способностей (организация деятельности театральных, вокальных, танцевальных и пр. коллективов);

3. физкультурно-оздоровительная работа (включая профилактику вредных привычек и асоциальных явлений);

4. развитие студенческого самоуправления.

5. социальная работа (стипендиальное обеспечение, социальная поддержка обучающихся (включая материальную помощь студентам), разработка и реализация социально значимых проектов);

6. содействие занятости студентов и трудоустройство выпускников.

В университете действует ряд общественных объединений, деятельность которых направлена на развитие способностей, лидерских качеств, гражданской позиции, активности обучаемых и в целом – на гармоничное развитие личности:

- Студенческий совет (высший орган студенческого самоуправления БФУ им. И. Канта)

- спортивный студенческий союз
- штаб стройотрядов
- профсоюзный комитет студентов
- студенческое научное общество
- волонтерское движение студентов БФУ им. И. Канта

Один раз в квартал проводятся Школы студенческого актива.

Вовлечение обучающихся в деятельность общественных объединений формирует у них социальную зрелость, активную жизненную позицию, готовность к социальному взаимодействию, способность к социальной и профессиональной адаптации и мобильности, готовность к постоянному саморазвитию и повышению своей квалификации и мастерства.

Помимо государственной академической и социальной стипендий, студенты БФУ им. И. Канта на конкурсной основе могут претендовать на дополнительные стипендии (стипендии Президента и Правительства РФ, стипендия Ученого совета БФУ им. И. Канта, стипендии торгово-промышленной палаты и Сбербанка, стипендии администрации г. Калининграда, стипендии губернатора Калининградской обл. и др.). Дополнительные стипендии не отменяют назначение государственной академической стипендии. Членами стипендиальной комиссии по

отбору кандидатов на получение разных видов стипендий входят представители студенческого самоуправления.

Среди традиционных ежегодно реализуемых проектов: акция «Больница для плюшевых друзей» (пропаганда здорового образа жизни и формирование у дошкольников позитивного отношения к докторам и врачебным процедурам); акция «Ночь в библиотеке» (привлечение внимания к чтению и университетским библиотечным ресурсам); шефство над детским домом «Надежда» и над госпиталем ветеранов Великой Отечественной войны; совместный проект с обществом детей-инвалидов по реализации их творческих способностей (постановка спектаклей, концертных программ и пр.). В подготовке и реализации социально значимых проектов участвует до 30% студентов очной формы обучения.

Работу по организации профессиональной занятости студентов и трудоустройству выпускников выполняет Центр содействия трудоустройству.

На сайте университета функционирует электронная биржа труда, на которой представлены вакансии, существующие не только в университете, но и в других организациях, учреждениях и т.п. региона, причем как с полной, так и с неполной занятостью.

Группа «Я выбираю БФУ им. И. Канта» объединяет 7500 студентов и выпускников вуза, являясь крупнейшей группой в социальной сети [vkontakte.ru](https://vk.com/kantiana).

На сайте вуза создана «Приемная ректора» и «Прямая линия» с проректорами и руководителями подразделений вуза, что обеспечивает гласность и прозрачность управления образовательным процессом, а также создание «открытого диалога» между администрацией вуза и студенческой молодежью.

Помимо социокультурной среды созданной в университете, в институте студенты участвуют в подготовке и проведении следующих мероприятий создающих благоприятные условия для развития личности воспитанию и укреплению нравственных, гражданственных, общекультурных качеств обучающихся: «Посвящение в студенты», «День института».

Система изучения трудоустройства и карьеры выпускников

Информация о трудоустройстве и востребованности выпускников публикуется на портале центра трудоустройства выпускников БФУ им. И. Канта по адресу <http://job.kantiana.ru/>.

Взаимодействие выпускающей кафедры с предприятиями, учреждениями и организациями региона осуществляется на основании двухсторонних договоров о сотрудничестве и договоров на проведение практик, заключаемых с БФУ им. И. Канта, совместным формированием тематики курсовых и выпускных квалификационных работ <https://cw.kantiana.ru/>.

БФУ им. И. Канта реагирует на потребности рынка труда через изучение потребностей в компетенциях выпускников, оценивание сформированности компетенций, участвует в исследовании новых профессиональных возможностей для студентов, в оценке компетенций на ИГА, что отражено в отчетах председателей ГАК и неоднократно отмечалось представителями потенциальных работодателей.

Существует долгосрочная стратегия улучшения связей с профессиональным сообществом, отраженная в общей стратегии ВУЗа.

Мониторинг удовлетворенности студентов

Обратная связь со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса осуществляется посредством взаимодействия со студенческим советом БФУ им. И. Канта <http://www.kantiana.ru/students/studsovet/>, старостами студенческих

групп, активистами из числа студентов-старшекурсников. В рамках информационной системы БФУ им. И. Канта реализована прямая линия с администрацией университета. В соцсетях действует закрытая группа VK: vk.com/club48819409, в которой студенты и преподаватели обмениваются мнениями и сообщают оперативную информацию.

На сайте вуза создана «Приемная ректора» и «Прямая линия» с проректорами и руководителями подразделений вуза, что обеспечивает гласность и прозрачность управления образовательным процессом, а также создание «открытого диалога» между администрацией вуза и студенческой молодежью.

8.АННОТАЦИИ МОДУЛЕЙ, ВКЛЮЧАЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИН

Аннотации модулей учебных дисциплин по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис» программа «Управление автосервисом»

Аннотация учебной дисциплины «Иностранный язык для профессиональных целей (английский)»	
Цель изучения дисциплины	формирование у магистрантов профессионально значимых компетенций, определенных основной образовательной программой, что предполагает формирование способности и готовности использовать иностранный язык в процессе межкультурного взаимодействия в типичных ситуациях устного и письменного общения в сфере профессиональной коммуникации.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-3, ОПК-1, ПК-13
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • теоретические основы управления автосервисом • способы, методы и приёмы реального делового общения, преимущественно в виде писем, электронной почты (e-mail) и переговоров, типичные трудности и пути их преодоления при профессиональном общении • знать и соблюдать требования к правильному оформлению и ведению документов (решение спорных вопросов, жалобы и претензии) в сфере управления автосервисом <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • осуществлять иноязычное деловое общение по темам, связанным с различными аспектами работы в сфере управления автосервисом • владеть всеми основными видами речевой деятельности: говорения (монологичного и диалогичного), понимания на слух, чтения и письма • пользоваться словарями, справочниками, базами данных и другими источниками информации, уметь использовать их в своем профессиональном самообразовании • вырабатывать целостную стратегию использования

	<p>ключевой терминологии и основных теоретических понятий</p> <ul style="list-style-type: none"> • применять свои знания в области управления автосервисом к оценке и критическому анализу реалий <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • владения деловым разговорным английским языком в сфере управления автосервисом • реферирования и редактирования текстов различного характера • работы на персональном компьютере с использованием программ – текстовых редакторов, электронных словарей, электронной почты, и т.п. • планирования работы и соблюдения сроков и нормативов её выполнения
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<p>Машиностроение и автомобилестроение Знаменитые люди в науке и машиностроении, автомобилестроении Современные технологии Металлы и металлообработка Основные процессы в машиностроении, автосервисе Станки и оборудование автосервиса Автоматизированное производство Компьютеры. Современные компьютерные технологии</p>
Трудоёмкость (з.е.)	7/252
Форма итогового контроля знаний	Зачет, экзамен

Аннотация учебной дисциплины «Иностранный язык для профессиональных целей (немецкий язык)»	
Цель изучения дисциплины	формирование у обучающихся по направлению магистратуры «Сервис» профессиональных компетенций
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-3, ОПК-1, ПК-13
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные фонетические нормы немецкого языка • профессиональный лексико-грамматический материал • правила современного речевой этикета и коммуникации в немецком языке • основные принципы построения диалогического и монологического высказывания <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • правильно воспринимать немецкоязычную речь, читать соблюдая основные фонетические нормы языка • вести беседу на пройденные темы профессионального характера, с разными членами языкового коллектива, связанными различными социальными отношениями

	<ul style="list-style-type: none"> переводить и пересказывать учебные, адаптированные и неадаптированные профессиональные тексты Владеть: <ul style="list-style-type: none"> работы над учебными и оригинальными текстами пересказа текстов специального характера устной и письменной речи
Краткая характеристика учебной дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> Сервисная деятельность как сектор экономики Деловая жизнь Калининграда Структура фирмы Служба по работе с клиентами Рекламный отдел и его функции. Виды рекламы. Правовые аспекты деятельности сервисной деятельности Функционирование «Закона о правах потребителя» Профессиональные ситуации в сервисной деятельности Регулирование отношений работодателя и работника Товары и услуги в сервисной деятельности Платежи. Кредиты. Налоги в сервисной деятельности Персонал и его функции Написание резюме и автобиографии Телефонные переговоры Обобщенное повторение
Трудоёмкость (з.е.)	7/252
Форма итогового контроля знаний	Зачет, экзамен

Модуль 1: Инженерно-технологические аспекты работы автосервиса

Аннотация учебной дисциплины «Экспертиза, диагностика и надежность объектов и систем сервиса»	
Цель изучения дисциплины	формирование у магистрантов представления об основных положениях, категориях и закономерностях экспертизы, диагностики и надежности, как современного теоретического и практического базиса оценки объектов для их технического обслуживания и ремонта на предприятиях сервиса
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-1, ПК-10, ПК-16
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знать: <ul style="list-style-type: none"> основные термины и определения экспертизы и диагностики основные функции и задачи экспертизы и диагностики классификацию и характеристики объектов и систем сервиса Уметь: <ul style="list-style-type: none"> применять методы экспертизы и диагностики обрабатывать результаты экспертизы для их дальнейшего анализа организовывать проведение экспертизы и диагностики

	Владеть: <ul style="list-style-type: none"> • расчета оценки стоимости объектов сервиса • экспертизы товарной продукции и услуг • применения организационно-технического обеспечения диагностирования объектов сервиса
Краткая характеристика учебной дисциплины	Система сервиса как объект экспертизы Потребительские свойства и показатели качества товаров и услуг Экспертиза товарной продукции и услуг в системе сервиса Основы оценки объектов сервиса Экспертиза рынка услуг и деятельности предприятий сервиса Основные положения теории надежности объектов сервиса. Основы теории диагностики объектов сервиса Организационно-техническое обеспечение диагностирования объектов на предприятиях сервиса
Трудоёмкость (з.е.)	3/108
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация учебной дисциплины «Управление качеством услуг»	
Цель изучения дисциплины	формирование у магистрантов представления о сущности и функциях системы менеджмента качества, являющейся комплексной и характеризующей эффективность всех сторон деятельности организации: разработки стратегии, организации производства, маркетинга, реализации, управления персоналом и т.д.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-8, ПК-9, ПК-12
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знать: <ul style="list-style-type: none"> • теоретические основы обеспечения качества продукции и управления им; • основные элементы концепции Всеобщего Управления Качеством (TQM); • инструменты контроля и управления качеством; • основы сертификации продукции и услуг. Уметь: <ul style="list-style-type: none"> • определять индексацию потребительской удовлетворенности; • применять статистические методы при оценке качества; • рассчитывать единичные и комплексные показатели качества Владеть: <ul style="list-style-type: none"> • обработки статистических данных по измеренным показателям качества

	<ul style="list-style-type: none"> • применения 7-ми инструментов контроля качества
Краткая характеристика учебной дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Качество объектов и процессов. Управление качеством. Всеобщее Управление Качеством 2. Удовлетворенность потребителя и объекты качества 3. Показатели качества и методы их оценки 4. Элементы стратегии Всеобщего Управления Качеством 5. Статистические основы контроля качества 6. Гистограмма, полигон метод стратификации. Диаграммы Парето и Исикавы. Контрольные карты. 7. Затраты на качество
Трудоёмкость (з.е.)	3/108
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация учебной дисциплины «Моделирование и оптимизация процессов и систем автосервиса»	
Цель изучения дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> • формирование у студентов знаний и навыков в области основ моделирование и оптимизации процессов и систем автосервиса для осуществления успешной профессиональной деятельности; • формирование у студентов углубленных знаний, навыков и умений в области современных, в том числе инновационных методов и инструментариев моделирования, проектирования, и оптимизации автосервисных процессов, в том числе с использованием современных САПР различных видов и назначений, для осуществления успешной профессиональной и научно-исследовательской деятельности.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-1, ПК-13, ПК-14, ПК-15, ПК-16
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <p>особенности моделирования и оптимизации процессов и систем автосервиса на основе ERP систем</p> <p>особенности моделирования и оптимизации процессов и систем автосервиса на основе MES систем оперативного планирования и оптимального управления производственными и технологическими процессами</p> <p>современные, в том числе инновационные направления, исследований и разработок в области интегрированных систем автоматизированного проектирования, управления и документооборота в автосервисе</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проводить детальный системный анализ автосервисных систем

	<ul style="list-style-type: none"> • разрабатывать математические модели объектов и элементов автосервисных систем различной сложности и назначения • разрабатывать информационно-функциональные модели автосервисных систем различной сложности и назначения • создавать динамические компьютерные модели автосервисных систем • выполнять имитационное моделирование ТО и ТР транспортных средств <p>Владеть: владеть методами математического моделирования и оптимизации автосервисных процессов различного рода и назначения</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основы моделирование и оптимизации процессов и систем автосервиса 2. Моделирование и оптимизация процессов и систем автосервиса на основе ERP систем 3. Моделирование и оптимизация процессов и систем автосервиса на основе MES систем оперативного планирования и управления производственными и технологическими процессами 4. Интегрированные системы автоматизированного проектирования, управления и документооборота в автосервисе
Трудоёмкость (з.е.)	3/108
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация учебной дисциплины «Проектирование и модернизация объектов автосервиса»	
Цель изучения дисциплины	овладение знаниями об общих принципах и методах проектирования, строительства сервисных предприятий, о видах и стадиях проектирования, методах оптимизации проектных решений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-10, ПК-11, ПК-15, ПК-16
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • общие принципы и методы инженерного проектирования • виды и стадии проектирования • методы формирования технических идей проектного решения • проектирование организации строительства <p>Уметь: самостоятельно пользоваться нормативными документами, методами оптимизации проектного решения</p> <ul style="list-style-type: none"> • составлять проекты <p>Владеть:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • определения порядка стадии проектирования, • определения критерия оптимальности при решении конкретных задач проектирования строительства автосервисных предприятий
Краткая характеристика учебной дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Технологический расчёт предприятия автосервиса 2. Расчет площадей производственных помещений и наружных функциональных зон 3. Технологическая планировка производственных зон, участков и рабочих мест 4. Технологическая планировка производственных зон, рабочих мест кузовного ремонта 5. Расчет потребного количества технологического оборудования для производственных зон и участков 6. Эффективность проекта 7. Проектирование и модернизация технологического оборудования
Трудоёмкость (з.е.)	3/108
Форма итогового контроля знаний	экзамен

<p style="text-align: center;">Аннотация учебной дисциплины «Обеспечение экологической безопасности в сфере автосервиса»</p>	
Цель изучения дисциплины	формирование у обучающихся профессиональных компетенций в части, предусмотренной настоящей рабочей программой
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2, ОК-3, ПК-8, ПК-13, ПК-15, ПК-16
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • историю развития науки и научных познаний, общенаучные методы и методологию исследования • нормативную базу объектов и систем сервиса и сервисной деятельности <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать методы решения научных задач и проблем • применять законодательные и нормативно-правовые акты в сервисной деятельности • использовать методы системного подхода для решения задач сервисной деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • владеть методологией научных исследований • методами решений специальных задач с применением компьютерных технологий в профессиональной и научной деятельности
Краткая	Экологическая безопасность. Эволюция концепции безопасности -

характеристика учебной дисциплины	к концепции приемлемого риска Взаимосвязь проблем экологии и безопасности производства в сфере автосервиса
Трудоёмкость (з.е.)	3/108
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Модуль 2: Организация работы автосервиса

Аннотация учебной дисциплины «Теория массового обслуживания и системный анализ в управлении автосервисом»	
Цель изучения дисциплины	построение и изучение математических моделей различных систем массового обслуживания, применяемых в управлении автосервисом
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-9, ПК-10, ПК-13
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • понятие и основные характеристики СМО • классификацию СМО • основные типы СМО, моделируемые с помощью марковских процессов <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • распознавать тип СМО в зависимости от конкретной задачи • рассчитывать характеристики СМО <p>Владеть:</p> <p>постановки, формализации и решения в аналитическом виде и с использованием имитационного моделирования задач, возникающих при проектировании систем автосервиса как систем массового обслуживания</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Введение. Марковские случайные процессы 2. Теория массового обслуживания в сервисе <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Структура и классификация СМО. Модель инфраструктуры сервиса региона. Модели объектов бытового и коммунального обслуживания. 2.2. СМО с отказами 2.3. СМО с ожиданием. Различные принципы организации очереди. 2.4. СМО с ожиданием и с взаимопомощью между каналами
Трудоёмкость (з.е.)	3/108

Форма итогового контроля знаний	зачет
---------------------------------	-------

Модуль 3: Управленческий модуль

Аннотация учебной дисциплины «Правовое регулирование деятельности предприятий автомобильного сервиса»	
Цель изучения дисциплины	формирование у обучающихся профессиональных компетенций в части, предусмотренной настоящей рабочей программой
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2, ПК-12, ПК-13
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • положения Конституции Российской Федерации, постановлений и определений Конституционного Суда Российской Федерации по проблемам основ предпринимательского права, судебной власти и иным вопросам, относящимся к правовому обеспечению сервисной деятельности • нормы Гражданского Кодекса РФ и относящиеся к ним разъяснения, содержащиеся в постановлениях Пленума Верховного Суда Российской Федерации и Постановлениях Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации • другие законы и нормативные правовые акты, связанные с правовым регулированием сервисной деятельности <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • толковать и применять законы и другие нормативные правовые акты; • юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства в сфере правового обеспечения сервисной деятельности • разрабатывать локальные документы правового характера, осуществлять правовую экспертизу нормативных актов, давать квалифицированные юридические заключения и консультации • принимать правовые решения и совершать иные юридические действия в точном соответствии с законом <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • владеть терминологией и основными понятиями, используемыми в предпринимательском законодательстве • методами сбора нормативной и фактической информации, имеющей значение для реализации правовых норм в соответствующих сферах профессиональной деятельности, а также методами анализа судебной практики • навыками осуществления профессиональной деятельности

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	Теоретические основы правового обеспечения сервисной деятельности. Государственное регулирование сервисных правоотношений Правовые формы реализации товара, оказания услуг и выполнения работ Охрана и защита прав предпринимателей, потребителей в сервисных правоотношениях
Трудоёмкость (з.е.)	3 З.Е.
Форма итогового контроля знаний	зачет

Аннотация учебной дисциплины «Интеллектуальная собственность в инновационной деятельности предприятий сервиса»	
Цель изучения дисциплины	формирование у обучающихся профессиональных компетенций в части, предусмотренной настоящей рабочей программой.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-9, ПК-12
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • понятие интеллектуальной собственности • сформировать комплекс знаний о гражданско-правовой охране результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации товаров • обязательственные и иные формы использования интеллектуальной собственности <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выявлять изобретения, полезные модели и промышленные образцы • работать с нормативно правовой базой федерального, регионального и местных уровней • составлять документы, входящие в состав заявки на получение патента на изобретение, полезную модель и промышленный образец • составлять лицензионные договоры • анализировать арбитражно-правовую и гражданско – правовую судебную практику по спорным вопросам в рамках интеллектуальной собственности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • владеть навыками охраны интеллектуальной собственности в режиме ноу-хау • терминологией и основными понятиями, используемыми в законодательстве • методами сбора нормативной и фактической информации,

	<p>имеющей значение для реализации правовых норм в соответствующих сферах профессиональной деятельности, а также методами анализа судебной практики судебного порядка разрешения споров по претензиям и искам</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками осуществления профессиональной деятельности
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Интеллектуальная собственность в гражданско-правовом обороте 2. Интеллектуальная собственность – инструмент развития рыночной экономики 3. Интеллектуальная собственность в инновационной деятельности
Трудоёмкость (з.е.)	3/108
Форма итогового контроля знаний	зачет

Модуль 4: Научно-исследовательский модуль

<p>Аннотация учебной дисциплины «Планирование и проведение научно-исследовательских работ в сфере автосервиса»</p>	
Цель изучения дисциплины	формирование у обучающихся профессиональных компетенций в части, предусмотренной настоящей рабочей программой
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-1, ОК-3, ПК-13, ПК-14
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • классификацию и структуру научно-исследовательской работы • современные методы поиска технических решений • методы экспериментального исследования и обработки результатов экспериментов <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • самостоятельно формулировать задачи исследования и разрабатывать методику проведения эксперимента • выявлять перспективные направления научных исследований в области управления автосервисом • формулировать гипотезы, проводить эмпирические и прикладные исследования в области управления автосервисом <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • методологией и методикой проведения научных исследований в управления автосервисом • навыками самостоятельной научной и исследовательской

	<p>работы</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками стратегического анализа для принятия управленческих решений • навыками поиска и обработки научно-технической информации • навыками выбора методов проведения исследования
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Методологические основы научного познания Методы теоретических исследований в сфере автосервиса Экспериментальные исследования в сфере автосервиса Основы теории случайных ошибок и методов оценки случайных погрешностей в измерениях</p>
Трудоёмкость (з.е.)	6/216
Форма итогового контроля знаний	экзамен