

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ИММАНУИЛА КАНТА
(«БФУ им. И. Канта»)**

Утверждаю:

Ректор ФГАОУ ВО
«БФУ им. И.Канта»

_____ А.П. Клемешев
«___» _____ 2017 г.

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
43.03.01 «СЕРВИС»
(уровень бакалавриата)**

ПРОФИЛИ:

"Сервис транспортных средств"
"Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса"
"Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

Квалификация выпускника **бакалавр**

Нормативный срок освоения ООП **4 года**

Форма обучения **очная, заочная**

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ	3
1.1.	Цель программы	3
1.2.	Требования к поступающему на программу бакалавриата 43.03.01 «СЕРВИС»	3
1.3.	Квалификация, присваиваемая выпускникам	3
1.4.	Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники	3
1.5.	Область профессиональной деятельности бакалавров	4
1.6.	Объекты профессиональной деятельности бакалавров	4
1.7.	Задачи профессиональной деятельности бакалавров	4
1.8.	Направленность (профиль) программы	5
1.9.	Объем программы и сроки освоения	5
1.10.	Планируемые результаты освоения программы	6
2.	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	7
3.	ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОГРАММЕ	16
4.	УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРА ПО НАПРАВЛЕНИЮ 43.03.01 «СЕРВИС»	17
4.1.	Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ОП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 «СЕРВИС»	17
4.2.	Учебный план подготовки бакалавра по направлению 43.03.01 «СЕРВИС»	17
4.3.	Календарный план-график	18
4.4.	Рабочие программы дисциплин ОП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 «СЕРВИС»:	18
5.	АННОТАЦИИ ПРОГРАММ ПРАКТИК	22
5.1.	Цель и задачи практики	22
5.2.	Перечень компетенций, формируемых в процессе прохождения практик	23
5.3.	Основные базы практик	27
6.	ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОГРАММЕ	27
7.	ХАРАКТЕРИСТИКИ СРЕДЫ ВУЗА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕКУЛЬТУРНЫХ (СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ) КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКОВ	29
8.	АННОТАЦИИ МОДУЛЕЙ, ВКЛЮЧАЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИН	33

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ:

1.1. Цель программы

Образовательная программа (далее ОП) бакалавриата, реализуемая ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» по направлению подготовки 43.03.01 «СЕРВИС» и профилям подготовки "Сервис транспортных средств", "Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса", "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере" представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную университетом с учетом требований рынка труда на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС ВО), а также с учетом рекомендованной примерной образовательной программы.

Цель образовательной программы 43.03.01 СЕРВИС: подготовка бакалавров, способных эффективно решать профессиональные задачи в сфере автомобильного транспорта по следующим видам профессиональной деятельности: производственно-технологическая; расчетно-проектная; экспериментально-исследовательская; организационно-управленческая.

ОП регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: учебный план, рабочие программы учебных курсов, дисциплин, программы учебной и производственной практики, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующих образовательных технологий.

1.2. Требования к поступающему на программу бакалавриата 43.03.01 «СЕРВИС»:

В БФУ им. И. Канта на первый курс для обучения по направлению 43.03.01 «СЕРВИС» принимаются следующие категории граждан:

- имеющие среднее общее (полное) образование;
- имеющие среднее профессиональное образование.

1.3. Квалификация, присваиваемая выпускникам:

По итогам освоения программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС присваивается квалификация «бакалавр».

1.4. Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники:

Очная форма: производственно-технологическая; сервисная;

Заочная форма: сервисная; научно-исследовательская; организационно-управленческая.

Конкретные виды профессиональной деятельности, к которым в основном готовится бакалавр, определяются БФУ им. И. Канта совместно с заинтересованными работодателями.

1.5. Область профессиональной деятельности бакалавров:

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

1.6. Объекты профессиональной деятельности бакалавров:

Объектами профессиональной деятельности бакалавров являются:

- потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности; запросы потребителей (потребности клиентов - потребителей услуг); процессы сервиса;
- методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;
- материальные и нематериальные системы процессов сервиса,
- информационные системы и технологии;
- процессы предоставления услуг в соответствии с потребностями потребителей и формирования клиентурных отношений;
- технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей;
- средства труда, правовые, нормативные и учетные документы;
- информационные системы и технологии;
- первичные трудовые коллективы.

1.7. Задачи профессиональной деятельности бакалавров

организационно-управленческая деятельность:

- участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
- участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;
- выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;
- оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса;

научно-исследовательская деятельность:

- разработка элементов оптимизации сервисной деятельности;
- участие в исследованиях потребительского спроса;
- мониторинг потребностей;
- участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;
- участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формировании клиентурных отношений;

производственно-технологическая деятельность:

- выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;
- разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя;

- внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;
- мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;

сервисная деятельность:

- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

1.8. Направленность (профиль) программы:

В соответствии с направленностью (профилем) образовательной деятельности БФУ им. И. Канта профилями ОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС являются:

- "Сервис транспортных средств"
- "Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса"
- "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

Данные профили предполагают получение выпускником высшего профессионально-ориентированного углубленного образования, позволяющего ему успешно работать в сфере технического сервиса.

1.9. Объем программы и сроки освоения:

Объем программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц (далее - з.е.), вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы бакалавриата с использованием сетевой формы, реализации программы бакалавриата по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению.

Срок получения образования по программе бакалавриата:

в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года. Объем программы бакалавриата в очной форме обучения, реализуемый за один учебный год, составляет 60 з.е.;

В заочной форме обучения, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, срок обучения увеличивается на 1 год по сравнению со сроком получения образования по очной форме обучения и составляет 5 лет. Объем программы бакалавриата за один учебный год в заочной форме обучения не может составлять более 75 з.е.;

при обучении по индивидуальному учебному плану, вне зависимости от формы обучения, составляет не более срока получения образования, установленного для соответствующей формы обучения, а при обучении по индивидуальному плану лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть увеличен по их желанию не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования для соответствующей формы обучения. Объем программы бакалавриата за один учебный год при обучении по индивидуальному плану вне зависимости от формы обучения не может составлять более 75 з.е.

При реализации программы бакалавриата организация вправе применять электронное обучение и дистанционные образовательные технологии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Реализация программы бакалавриата возможна с использованием сетевой формы.

Образовательная деятельность по программе бакалавриата 43.03.01 Сервис осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

1.10. Планируемые результаты освоения программы:

Выпускник по направлению подготовки 43.03.01 «СЕРВИС» с квалификацией «бакалавр» должен обладать следующими компетенциями:

5.1. В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

5.2. Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общекультурными компетенциями:**

способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);

способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);

готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

5.3. Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями:**

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);

готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и

средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).

5.4. Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата:

организационно-управленческая деятельность:

готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);

готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);

научно-исследовательская деятельность:

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

готовностью к участию в проведении исследований социально- психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5);

производственно-технологическая деятельность:

готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6);

готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);

сервисная деятельность:

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);

способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);

готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);

готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

2. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ 43.03.01 СЕРВИС:

Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы:

Образовательную программу по направлению 43.03.01 «СЕРВИС» реализует высокопрофессиональный профессорско-преподавательский состав.

Привлекательный профессорско-преподавательский состав к реализации образовательной программы по направлению 43.03.01 СЕРВИС имеет, как правило, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимается научной и научно-методической деятельностью.

Привлекаемый профессорско-преподавательский состав к реализации образовательной программы по направлению 43.03.01 СЕРВИС имеет, как правило, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимается научной и научно-методической деятельностью.

Доля штатных преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет более 50% от общего количества преподавателей обеспечивающих образовательный процесс.

Доля преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученые степени и звания, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по направлению 43.03.01 СЕРВИС, составляет около 70%.

Доля преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа действующих руководителей и работников профильных организаций (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по программе 43.03.01 СЕРВИС составляет 10%.

Преподаватели, привлеченные к реализации образовательной программы, активно занимаются научно-исследовательской деятельностью в рамках научных направлений:

- Научные основы управления в автотранспортном комплексе
- Исследование динамических процессов в узлах и механизмах транспортных систем
- Научные основы обеспечения несущей способности металлических элементов, упрочненных армированными полимерными покрытиями (АПП).

Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы, выполняемые профессорско-преподавательским составом инженерно-технического института:

1. Разработка гибридной интеллектуальной системы оперативного планирования и управления агропромышленным производством в системе точного земледелия.
2. Исследования свойств полимеров в составе композиционных материалов с учетом неоднородности межфазного слоя.
3. Разработку гибридной интеллектуальной системы оперативного планирования и управления производством.
4. Услуги по учету интенсивности движения транспортных средств на автомобильных дорогах города и области.
5. Разработка интеллектуальной системы управления сложными мобильными объектами для автономного автомобиля КАМАЗ.
6. Создание пилотного проекта интеллектуального ситуационного центра «Транспорт».
7. Разработка научно-технической документации по оценке технического состояния и расчету корпусных конструкций судов и кораблей.

БФУ им. И. Канта располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), как на территории БФУ им. И. Канта, так и вне его.

Электронная информационно-образовательная среда организации обеспечивает:

доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;

проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети "Интернет".

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Информационное обеспечение образовательного процесса:

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплин:

1. «Национальная электронная библиотека» (<http://xn--90ax2c.xn--p1ai/>).
2. ЭБС Кантиана (<http://lib.kantiana.ru/irbis/standart/ELIB>).
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>).
4. ЭБС «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).
5. ЭБС «Айбукс.py/ibooks.ru» (<http://ibooks.ru/>).
6. ЭБС «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru/>).

При реализации образовательных программ в Балтийском федеральном университете имени Иммануила Канта используется программное обеспечение ведущих Российских и зарубежных производителей, таких как: 1С, Компас, СПДС, Kaspersky, PTV, SCadOffice, SprutCam, WinPIK, Abbyy, Adobe, ArcGIS, Intel, Golden Software, Microsoft, MathWorks, SolidWorks, StataCorp, Wolfram и другие.

Все компьютеры Университета используемые в образовательном процессе (1148 шт.) подключены к системе управления на основе домена Microsoft Active Directory, права пользователей ограничены. Программное обеспечение

устанавливается исключительно через диспетчера и сервисную службу, по заявкам. Лицензии на программное обеспечение приобретаются конкурентные. Таким образом программное обеспечение не имеет ограничений на количество установок, а лицензируется по количеству одновременно запущенных копий программ. Программное обеспечение, лицензируемое в конкурентном режиме, установлено в компьютерных классах Университета (58 классов) и многофункциональных центрах (МФЦ, 7 центров), на основе читальных залов. Студенты имеют доступ к нему весь рабочий день вне зависимости от формы обучения, основы и образовательной программы.

В университете внедряется программный продукт Microsoft System Center Configuration Manager, который уже сейчас позволяет фиксировать запущенное пользователем программное обеспечение. Данный продукт позволит отслеживать с одной стороны эффективность использования приобретенного программного обеспечения, с другой стороны контролировать обращение обучаемых к программному обеспечению и время работы каждого студента с ним.

Суммарное число лицензий на программные продукты превышает 7800 единиц.

Полный перечень программных продуктов так же доступен на внутреннем портале Университета в разделе Техническая документация.

На основе типовых программ разработаны и утверждены методической комиссией рабочие программы по всем курсам. Структура программ соответствует требованиям к оформлению рабочих программ по учебным дисциплинам данного направления подготовки. Цели изучения дисциплин соотношены с общими требованиями ФГОС и целями ООП.

В каждой рабочей программе имеется блок учебно-методических материалов: календарные планы лекций, перечень практических и семинарских занятий, программы и вопросы текущего контроля, темы рефератов, самостоятельных и контрольных работ, экзаменационные материалы, список основной и рекомендуемой для изучения литературы, тестовые задания. Рабочие программы нового поколения ориентированы на усиление организации и форм контроля самостоятельной работы студентов.

В программы учебных дисциплин преподавателями ежегодно вносятся изменения касающиеся списка литературы, тематики лекционных и практических занятий, так как сфера транспорта развивается высокими темпами, происходят изменения в законодательной базе, что требует соответствующих изменений и в процессе преподавания определенных дисциплин.

Для обеспечения доступа обучающимся к новейшим научно-практическим, научным и периодическим изданиям работает специализированный читальный зал МФЦ №10 «Читальный зал» (ауд. 116), 10 персональных компьютеров, включенных в локальную сеть университета и подключенных к интернету, расположен по адресу: ул. Ген. Озерова, 57 (в учебном корпусе). Читальный зал МФЦ №10 работает 6 дней в неделю, что позволяет студентам эффективно готовиться к занятиям.

Студенты, обучающиеся по данному направлению подготовки, имеют доступ и в другие читальные залы при наличии действующего читательского билета.

Обеспеченность литературой обучающихся по направлению 43.02.01 «СЕРВИС» соответствует лицензионным требованиям.

Для реализации программы бакалавриата 23.03.01 Технология транспортных процессов созданы Ресурсные центры: ООО «Автобалт» (АВТОТОРХОЛДИНГ);

ООО «РусМоторс» (ОПЕЛЬ); ООО «Автоцентр КАРДАН» (КАМАЗ); Некоммерческая организация Ассоциация Станций технического осмотра «АСТЕХ»; Филиал АСМАП по Калининградской обл.

В БФУ им. И. Канта специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин, рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы бакалавриата 43.03.01 СЕРВИС, включает в себя лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени сложности:

№ аудитории	Тип помещения: лаборатория	Название дисциплины, в рамках которой используются помещения	Состояние помещения
004	Вибрационных испытаний изделий	Материаловедение и технология конструкционных материалов. Сопротивление материалов, детали машин и основы конструирования	Вибростенд
014	Машиностроения	Материаловедение и технология конструкционных материалов. Сопротивление материалов, детали машин и основы конструирования Основы теории и устройство автомобиля.	Тренажеры: КАМАЗ, экскаватор, бульдозер, стреловой кран Универсальная электромеханическая машина для динамических испытаний УТС 112-50
015	Автомобильного оборудования	Основы теории и устройство автомобиля. Диагностика, техническое обслуживание и ремонт двигателя, ходовой части, электрооборудования.	МОТОР-ТЕСТЕР МТ10КМ Плакаты «Техника безопасности при ремонте автомобиля» Стенд «Ремни зубчатые» Стенд «Ремни клиновые» Стенд «Система бортового контроля автомобиля» Стенд «Система питания и управления инжекторного двигателя» Стенд «Система освещения и сигнализации автомобиля» Стенд «Электрооборудование автомобиля»

022	Холодильно-компрессорных машин и установок	Основы гидравлики. Основы теплотехники.	Стенд «Рабочие процессы поршневого компрессора» Стенд «Термодинамические циклы поршневых машин» Комплект учебного оборудования «Кондиционер» Комплект учебного оборудования «Морозильник» Комплект учебного оборудования «Холодильник-1» Комплект учебного оборудования «Холодильник-2» Стенд «Система автоматического управления давлением» Стенд «Изучение холодильной установки с МПСО» Стенд «Монтаж кондиционера» Стенд «Тепловой насос-1»
105	Метрологии, стандартизации и сертификации	Метрология, стандартизация и сертификация	Комплект оборудования «Метрология. Технические измерения в машиностроении» (МТИ-5)
109	Динамики и прочности материалов и конструкций	Материаловедение и технология конструкционных материалов. Теоретическая механика и прикладная механика. Сопротивление материалов, детали машин и основы конструирования. Основы гидравлики.	Копер маятниковый ИО 5003-03 Машина для испытания на сжатие ИП6085-2000-0 Машина универсальная для испытания конструкционных материалов УТС 110М-0,05 Машина для испытания асфальтобетонных материалов ДТС-06-50 Машина для испытания на кручение КТС 403 Машина для испытания на длительную прочность и ползучесть конструкционных материалов УТС 1200 Муфельная печь ПМ-14М Фотомикроскоп отражённого света ZEISS NEORHOT 32 Установка для испытания асфальтобетона на колееобразование УК-1 Универсальная машина для испытания конструкционных материалов УТС 110М-5 Виброплощадка лабораторная ВПЛ-2900 Измеритель силы натяжения арматуры ДО-60МГ4 Прибор для измерения геометрических параметров КОНСТАНТА К5 Прибор ультразвуковой УКС-МГ4 Измеритель электронный защитного слоя бетона ИПА-Г4.01 Электронный измеритель напряжений ЭИН-МГ4
123	Электротехник и электроники	Основы электротехники Безопасность жизнедеятельности	Стенд «Электрические цепи» (ЭТиОЭ-МЗ-СР) Стенд «Электробезопасность в электроустановках до 1000В» (БЖД-06/3) Стенд Магнитно-маркерный стенд «Электротехника и основы электроники»
216	Нефтегазовой техники и	Объекты нефтегазового комплекса.	1. Макет «Установка комплексной подготовки нефти и газа»

	управления технологическими процессами	Организация обслуживания объектов нефтегазового комплекса.	<ol style="list-style-type: none"> 2. Макет «Буровая установка БУ-3000 с имитацией роторного бурения и СПО» 3. Макет «Качалка СКД-8 с геологическим разрезом земли» 4. Тренажёр «Имитатор рабочего места оператора АЗС-2» 5. Комплект лабораторного оборудования для практических работ по физико-химическим свойствам углеводородов 6. Виртуальная лабораторная работа «Технологическая схема головной нефтеперекачивающей станции» 7. Виртуальная лабораторная работа «Изучение конструкции погружного центробежного насоса» 8. Виртуальная лабораторная работа «Изучение конструкции штанговых насосов» 9. Виртуальная лабораторная работа «Изучение конструкции нефтегазового сепаратора со сбросом воды» 10. Виртуальная лабораторная работа «Классификация дефектов, методов контроля и ремонта труб нефтепроводов» 11. Виртуальная лабораторная работа «Фонтанная арматура» 12. Колба Вюрца 13. Насадка Вюрца 14. Алонж 15. Приемники 16. Термометр (до 250 градусов Цельсия) 17. Кипелки 18. Электронагревательный прибор 19. Холодильник Либиха 20. Штатив 21. Комплект пробирок с стеклянными пробками и подставкой 22. Ареометры для нефти (по ГОСТ 18481-81) 23. Цилиндры для ареометров стеклянные (по ГОСТ 18481-81) 24. Термометры ртутные (по ГОСТ 400-80) 25. Вискозиметр Канон-Фенске 26. Термостат 27. Резиновая трубка 28. Резиновая груша 29. Октанометр СИМ-ЗБП
217	Инженерного оборудования жилищно-коммунального хозяйства	<p>Основы гидравлики.</p> <p>Основы электротехники и теплотехники.</p> <p>Объекты жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры.</p> <p>Организация эксплуатации и обслуживания жилищного фонда.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Стенд «Автоматизация в водоснабжении и водоотведении» Стенд-тренажёр с газорегуляторным пунктом шкафным ГРПШ-10 2. Газорегуляторный пункт шкафной ГРПШ-400 3. Лабораторная установка «Автоматизированный тепловой пункт АТП-01» 4. Стенд «Автоматизация в водоснабжении и водоотведении»

		Содержание и текущий ремонт внутренних и общедомовых коммуникаций и систем.	5. Стенд «Технология монтажа сантехнического оборудования и трубопроводов» 6. Стенд «Монтаж, наладка и ремонт систем водоснабжения и отопления»														
218 308	Компьютерные классы	Техническая информатика. Информационно-интеллектуальные технологии в сервисе Начертательная геометрия, инженерная и компьютерная графика Основы моделирования процесса оказания услуг Оценка стоимости автотранспортных средств	Моноблоки MSI <table border="1"> <thead> <tr> <th>№</th> <th>Программное обеспечение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Microsoft Windows 7</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Microsoft Office Standart 2010</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>КОМПАС-3D V16 Учебная версия", сетевая лицензия, учебная версия</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Программный комплекс САЕ-класса Femap with Nastran</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Matlab Academic new Product Individual License (per License)</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>MATLAB Groupz 10-24</td> </tr> </tbody> </table>	№	Программное обеспечение	1	Microsoft Windows 7	2	Microsoft Office Standart 2010	3.	КОМПАС-3D V16 Учебная версия", сетевая лицензия, учебная версия	4.	Программный комплекс САЕ-класса Femap with Nastran	5	Matlab Academic new Product Individual License (per License)	6	MATLAB Groupz 10-24
№	Программное обеспечение																
1	Microsoft Windows 7																
2	Microsoft Office Standart 2010																
3.	КОМПАС-3D V16 Учебная версия", сетевая лицензия, учебная версия																
4.	Программный комплекс САЕ-класса Femap with Nastran																
5	Matlab Academic new Product Individual License (per License)																
6	MATLAB Groupz 10-24																
219	Охраны труда и безопасности жизнедеятельности	Безопасность жизнедеятельности. Охрана труда на предприятиях сервиса.	Шумомер-вибратор Экофизика-110А Люксметр ТКА-Люкс Люксметр-пульсметр-яркомер ТКА ПКМ 09 УФ-радиометр ТКА ПКМ 13 Измеритель постоянного электрического поля СТ-01 Измеритель постоянного магнитного поля ТПУ-04 Измеритель Метеоскоп-М Мультиметр СММ-10 Измеритель ИК-метр Измеритель ПЗ-31 Газоанализатор Колион-1 Измеритель Аэрокон-П Динамометр ДС-200 Шагомер ШЭЭ-01 Весы ВСЛ-60А Термостат ТС-1.20СПУ														

			Аспиратор Бриз-2 Угломер 4УМ Аспиратор ПУ-4э Спектрофотометр ПЭ5300ВИ
б/н	Учебно-лабораторный комплекс (гараж)	Основы теории и устройство автомобиля. Диагностика, техническое обслуживание и ремонт двигателя, ходовой части, электрооборудования. Кузовной ремонт Контроль технического состояния автотранспортных средств	Автомобильный подъемник (Nussbaum D7764) со стандом развал-схождение (Hunter PA 100), Мотор-тестер (с функцией газоанализатора (SUN SMP 4000), Сканер кодов и ошибок (PPI 2000), Станок для проточки тормозных дисков (SUN MAD 2000), Стенд шиномонтажный (Hofmann Monty 1170), стенд для балансировки колес Geodyna 4300, Вспомогательный инвентарь и инструмент, Гидроподъемник (FMG 750F); Стенд регулировки фар (Technotest); Пресс (Mega КСК-30А); Маслоприемник (RAASM)
б/н	Спортивная база университета: Спортивные залы, ФОК, бассейн	Физическая культура Элективные курсы по физической культуре	Два игровых спортивных зала оснащенных современным игровым оборудованием (баскетбольные фермы, дополнительные баскетбольные щиты, ворота для мини-футбола и гандбола, современные волейбольные стойки и т.д.); - специализированный зал гимнастики Все залы радиофицированы, имеют комплекты стереосистем. - бассейн 6 дорожек по 25 метров, радиофицированный имеющий электронное табло для проведения спортивных соревнований; - зал атлетической гимнастики оборудованный современными тренажерами. - зал единоборств

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью.

Прочие помещения используются как рабочие места преподавателей, учебно-вспомогательного персонала, рабочие места для подготовки курсовых и дипломных работ.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду БФУ им. И. Канта. В распоряжении студентов находится университетский интернет-центр. Для обеспечения учебного процесса и научной работы преподавателей и студентов используются читальные залы и фонды общеуниверситетской библиотеки. Для работы студентами используются фонды кафедр и личные фонды преподавателей. Недостаточное обеспечение периодическими изданиями в последнее время частично компенсируется ресурсами Интернета.

Медицинское обслуживание студентов осуществляется централизованно Клинико-диагностическим центром БФУ им. И. Канта.

Студенты пользуются услугами общественного питания в столовых и буфетах, работающих в соответствующих университетских корпусах.

На направлении 43.03.01 СЕРВИС обучается часть студентов проживающих в общежитиях университета. Для обеспечения бытовых условий в общежитиях функционируют общие кухни, душевые.

В случае неиспользования электронно-библиотечной системы (электронной библиотеки) библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 50 экземпляров каждого из изданий основной литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, и не менее 25 экземпляров дополнительной литературы на 100 обучающихся.

БФУ им. И. Канта обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению).

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся по программе бакалавриата.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОГРАММЕ

Уровень качества программы бакалавриата и ее соответствие требованиям рынка труда и профессиональных стандартов (при наличии) может устанавливаться с учетом профессионально-общественной аккредитации образовательных программ. Ответственность за обеспечение качества подготовки обучающихся при реализации программы бакалавриата, получения обучающимися требуемых результатов освоения программы несет БФУ им. И. Канта.

Оценка качества освоения программ бакалавриата обучающимися включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую (государственную итоговую) аттестацию.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по каждой дисциплине (модулю) и практике устанавливаются БФУ им. И. Канта самостоятельно (в том числе особенности процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации при обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья) и доводятся до сведения обучающихся в сроки, определенные в локальных нормативных актах БФУ им. И. Канта.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся БФУ им. И. Канта создает фонды оценочных средств, позволяющие оценить достижение запланированных в образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

В целях приближения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся к задачам их будущей профессиональной деятельности БФУ им. И. Канта разрабатывает порядок и создает условия для привлечения к процедурам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также

экспертизе оценочных средств внешних экспертов: работодателей из числа действующих руководителей и работников профильных организаций (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), а также преподавателей смежных образовательных областей, специалистов по разработке и сертификации оценочных средств.

Обучающимся предоставляется возможность оценивания содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, а также работы отдельных преподавателей.

Итоговая аттестация выпускника БФУ им. И. Канта является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме. Итоговая государственная аттестация включает защиту бакалаврской выпускной квалификационной работы.

БФУ им. И. Канта самостоятельно определяет требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы, а также требования к государственному экзамену (при наличии).

БФУ им. И. Канта определяет требования к процедуре проведения государственных аттестационных испытаний на основе Порядка проведения Государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденного в том числе с учетом особенностей этих процедур для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Контроль за качеством подготовки обучающихся осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.01 «СЕРВИС». Студенты, обучающиеся на направлении «Технология транспортных процессов», участвуют в анкетировании «Учебный процесс глазами студентов», где оценивается качество преподавания дисциплин.

4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРА ПО НАПРАВЛЕНИЮ 43.03.01 «СЕРВИС»

4.1. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ОП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 «СЕРВИС»:

В соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. N 1367 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (Зарегистрирован в Минюсте России 24 февраля 2014 г. N 31402) содержание и организация образовательного процесса при реализации указанной ОП регламентируется:

- Учебным планом подготовки бакалавра по направлению 43.03.01 «Сервис» с учетом его профилей;
- Календарным учебным графиком;
- Рабочими программами всех дисциплин;
- Программами учебных, производственных и преддипломных практик.

4.2. Учебный план подготовки бакалавра по направлению 43.03.01 «СЕРВИС»:

Структура программы бакалавриата включает обязательную часть (базовую) и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную). Это

обеспечивает возможность реализации программ бакалавриата, имеющих различную направленность (профиль) образования в рамках одного направления подготовки (далее - направленность (профиль) программы).

Программа бакалавриата состоит из следующих блоков:

Блок 1 "Дисциплины (модули)", который включает дисциплины (модули), относящиеся к базовой части программы, и дисциплины (модули), относящиеся к ее вариативной части.

Блок 2 "Практики", который в полном объеме относится к вариативной части программы.

Блок 3 "Государственная итоговая аттестация", который в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации, указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утверждаемом Министерством образования и науки Российской Федерации.

Структура программы бакалавриата		Объем программы бакалавриата в з. е.	
		программа академического бакалавриата	программ а прикладн ого
Блок 1	Дисциплины (модули)	213-216	201-207
	Базовая часть	84-102	72-93
	Вариативная часть	114-129	114-129
Блок 2	Практики	15-21	24-33
	Вариативная часть	15-21	24-33
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	6-9	6-9
	Базовая часть	6-9	6-9
Объем программы бакалавриата		240	240

4.3. Календарный план-график (см. Приложение).

4.4. Рабочие программы дисциплин ОП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 «СЕРВИС»:

Рабочие программы дисциплин ОП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 «СЕРВИС» разработаны для всех дисциплин каждого блока ФГОС ВО в полном объеме и размещены на портале БФУ им. И. Канта: <http://lms-2.kantiana.ru/>.

Программы дисциплин ОП разрабатываются и оформляются в соответствии со структурой по Приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. N 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (Зарегистрирован в Минюсте России 24 февраля 2014 г. N 31402).

Перечень дисциплин учебного плана по направлению 43.03.01 СЕРВИС (уровень бакалавриата):

Б1.Б.1	Модуль 1 Общекультурных компетенций
Б1.Б.1.1	История

<i>Б1.Б.1.2</i>	<i>Философия</i>
<i>Б1.Б.1.3</i>	<i>Деловые коммуникации в сервисе</i>
<i>Б1.Б.1.4</i>	<i>Организация и управление деятельностью сервисного предприятия</i>
<i>Б1.Б.1.5</i>	<i>Правоведение</i>
<i>Б1.Б.2</i>	<i>Модуль 2 Информационно-интеллектуальные технологии в сервисной деятельности</i>
<i>Б1.Б.2.1</i>	<i>Техническая информатика</i>
<i>Б1.Б.2.2</i>	<i>Информационно-интеллектуальные технологии в сервисе</i>
<i>Б1.Б.3</i>	<i>Модуль 4 Общетехнические компетенции</i>
<i>Б1.Б.3.1</i>	<i>Метрология, стандартизация и сертификация</i>
<i>Б1.Б.3.2</i>	<i>Начертательная геометрия, инженерная и компьютерная графика</i>
<i>Б1.Б.3.3</i>	<i>Материаловедение и технология конструкционных материалов</i>
<i>Б1.Б.3.4</i>	<i>Основы электротехники</i>
<i>Б1.Б.3.5</i>	<i>Основы теплотехники</i>
<i>Б1.Б.4</i>	<i>Модуль 5 Техническая механика</i>
<i>Б1.Б.4.1</i>	<i>Теоретическая и прикладная механика</i>
<i>Б1.Б.4.2</i>	<i>Сопротивление материалов, детали машин и основы конструирования</i>
<i>Б1.Б.4.3</i>	<i>Основы гидравлики</i>
<i>Б1.Б.5</i>	<i>Модуль 6 Основы сервисной деятельности</i>
<i>Б1.Б.5.1</i>	<i>Сервисология и сервисная деятельность</i>
<i>Б1.Б.5.2</i>	<i>Технические средства предприятий сервиса</i>
<i>Б1.Б.5.3</i>	<i>Экспертиза и диагностика объектов сервиса</i>
<i>Б1.Б.5.4</i>	<i>Проектирование и реализация технологических процессов сервиса</i>
<i>Б1.Б.5.5</i>	<i>Взаимодействие с потребителями услуг</i>
<i>Б1.Б.6</i>	<i>Безопасность жизнедеятельности</i>
<i>Б1.Б.7</i>	<i>Иностранный язык</i>
<i>Б1.Б.8</i>	<i>Математика</i>
<i>Б1.Б.9</i>	<i>Физическая культура</i>
<i>Б1.В.ОД.1</i>	<i>Модуль 8 Обеспечение функционирования объектов и систем сервиса</i>
<i>Б1.В.ОД.1.1</i>	<i>Основы моделирования процесса оказания услуг</i>
<i>Б1.В.ОД.1.2</i>	<i>Основы функционирования систем сервиса</i>
<i>Б1.В.ОД.1.3</i>	<i>Управление качеством услуг в сфере сервиса</i>
<i>Б1.В.ОД.2</i>	<i>Блок автосервис / Нефтегаз / ЖКХ: Модуль 9 Обеспечение деятельности сервисного предприятия</i>
<i>Б1.В.ОД.2.1</i>	<i>Статистические методы и прогнозирование в сервисной деятельности</i>
<i>Б1.В.ОД.2.2</i>	<i>Рынок услуг</i>
<i>Б1.В.ОД.2.3</i>	<i>Складские операции и управление запасами предприятия сервиса</i>

Б1.В.ОД.2.4	Организация деятельности предприятия сервиса
Б1.В.ОД.2.5	Бизнес-коммуникации в сервисе
Б1.В.ОД.3	Модуль 10 Правовое регулирование в сфере сервиса
Б1.В.ОД.3.1	Правовое обеспечение сервисной деятельности
Б1.В.ОД.3.2	Охрана труда на предприятиях сервиса
Б1.В.ОД.3.3	Документооборот и делопроизводство на предприятиях сервиса
	Элективные курсы по физической культуре
Б1.В.ДВ.1.1	Основы теории и устройство автомобиля
Б1.В.ДВ.1.2	Объекты нефтегазового комплекса
Б1.В.ДВ.1.3	Объекты жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры
Б1.В.ДВ.2.1	Диагностика, техническое обслуживание и ремонт электрооборудования автомобиля
Б1.В.ДВ.2.2	Организация обслуживания объектов нефтегазового комплекса
Б1.В.ДВ.2.3	Организация эксплуатации и обслуживания жилищного фонда
Б1.В.ДВ.3.1	Диагностика, техническое обслуживание и ремонт двигателя и ходовой части автомобиля
Б1.В.ДВ.3.2	Экологический мониторинг. Техногенный и экологический риски в нефтегазовом комплексе
Б1.В.ДВ.3.3	Уборка и санитарно-эпидемиологическая обработка мест общего пользования
Б1.В.ДВ.4.1	Кузовной ремонт
Б1.В.ДВ.4.2	Газораспределительные системы коммунального хозяйства
Б1.В.ДВ.4.3	Оценка пригодности для проживания жилых помещений и многоквартирных домов
Б1.В.ДВ.5.1	Оценка стоимости автотранспортных средств
Б1.В.ДВ.5.2	Оценка технического состояния объектов нефтегазового комплекса
Б1.В.ДВ.5.3	Оценка технического состояний зданий и сооружений
Б1.В.ДВ.6.1	Тюнинг и дооборудование автомобилей
Б1.В.ДВ.6.2	Коррозия и защита от коррозии оборудования на предприятиях нефтегазового комплекса
Б1.В.ДВ.6.3	Содержание и текущий ремонт внутренних и общедомовых инженерных коммуникаций и систем
Б1.В.ДВ.7.1	Контроль технического состояния автотранспортных средств
Б1.В.ДВ.7.2	Обеспечение потребителей сжиженным газом
Б1.В.ДВ.7.3	Ценообразование и тарифное регулирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства
Б1.В.ДВ.8.1	Технико-экономический и функционально-стоимостный анализ деятельности автосервисных предприятий

Б1.В.ДВ.8.2	Технико-экономический и функционально-стоимостный анализ деятельности предприятий нефтегазового комплекса
Б1.В.ДВ.8.3	Технико-экономический и функционально-стоимостный анализ деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства
Б1.В.ДВ.9.1	Технологии восстановления деталей автомобиля
Б1.В.ДВ.9.2	Технологии восстановления деталей нефтегазового оборудования
Б1.В.ДВ.9.3	Государственный, муниципальный и общественный контроль в сфере жилищно-коммунального хозяйства
Б1.В.ДВ.10.1	Организация и контроллинг деятельности автодилерского предприятия
Б1.В.ДВ.10.2	Энерго- и ресурсосбережение на предприятиях нефтегазового комплекса
Б1.В.ДВ.10.3	Энерго- и ресурсосбережение в сфере жилищно-коммунального хозяйства
Б1.В.ДВ.11.1	Модуль личностно-ориентированного совершенствования
Б1.В.ДВ.11.2	Модуль предпринимательский
Б1.В.ДВ.11.3	Модуль педагогический
Б1.В.ДВ.11.4	Модуль информационно-технологический
Б1.В.ДВ.11.5	Модуль коммуникационный
Б1.В.ДВ.12.1	Модуль личностно-ориентированного совершенствования
Б1.В.ДВ.12.2	Модуль предпринимательский
Б1.В.ДВ.12.3	Модуль педагогический
Б1.В.ДВ.12.4	Модуль информационно-технологический
Б1.В.ДВ.12.5	Модуль коммуникационный
Б1.В.ДВ.13.1	Дисциплина 1
Б1.В.ДВ.13.2	Дисциплина 2
Б1.В.ДВ.14.1	Дисциплина 1
Б1.В.ДВ.14.2	Дисциплина 2
Б2.У.1	Учебная (по получению первичных профессиональных умений и навыков)
Б2.П.1	Производственная (по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)
Б2.П.2	Производственная (преддипломная)
Б3	Государственная итоговая аттестация
ФТД	Факультативы
ФТД.1	Производственный персонал сервисного предприятия
ФТД.2	Профессиональная этика и этикет

5. АННОТАЦИИ ПРОГРАММ ПРАКТИК

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки **43.03.01 «СЕРВИС»** раздел ОП «Учебная, производственная и преддипломная практики» является обязательным и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию общекультурных (универсальных) и профессиональных компетенций обучающихся.

Программы практик разработаны на основе положений Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 43.03.01 СЕРВИС и в соответствии с учебным планом по данному направлению. В соответствии с указанными документами на направлении подготовки 43.03.01 СЕРВИС реализуются следующие виды практик:

1. Учебная практика (по получению первичных профессиональных умений и навыков) – **216 часов, 6 зачетных единиц;**
2. Производственная (по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) практика – **432 часа, 12 зачетных единицы;**
3. Производственная (преддипломная) практика - **216 часов, 6 зачетных единиц.**

Практика является одним из базовых элементов процесса подготовки специалистов в области сервиса, предназначенным для закрепления и углубления знаний, полученных студентами в процессе обучения, а также приобретения необходимых умений и навыков по специальности.

Преддипломная практика студентов является завершающим этапом подготовки бакалавра и проводится для овладения выпускником первоначальным профессиональным опытом, проверки профессиональной готовности будущего бакалавра к самостоятельной трудовой деятельности и сбора материалов для выполнения выпускной квалификационной работы. На этом этапе завершается формирование квалифицированного работника, способного решать сложные задачи.

5.1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

Целью учебной и производственной практик является создание у студентов общего представления о значении ресурсной базы для развития сферы сервиса, о предприятии (учреждении) сервиса, управленческих и иных связях, характере взаимодействия с потребителями услуг, о месте и роли специалиста в структуре, предоставляющей сервисные услуги.

Цель учебной практики: общее знакомство с деятельностью предприятий сферы сервиса.

Задачи учебной практики:

- знакомство с ресурсной базой определенной территории для развития сервиса;
- знакомство с основными и вспомогательными службами предприятия сферы сервиса;
- изучение нормативно-правовой документации, регулирующей деятельность предприятия;
- общее знакомство с технологическими процессами основных служб, ознакомление с системами управления предприятия сервиса с точки зрения реализации основных функций управления;
- практическое освоение технологии рабочей профессии сферы сервиса.

Цель производственной практики: обобщение теоретических знаний и практических навыков работы студентов в сфере сервиса.

Задачи производственной практики:

- закрепление и обобщение теоретических знаний, полученных студентом в процессе обучения;
- изучение организации производства и особенностей управления предприятием, оказывающим услуги;
- изучение особенностей документооборота на предприятии;
- изучение особенностей форм и систем оплаты труда на предприятии, способов повышения его эффективности;
- изучение особенностей охраны труда и безопасности жизнедеятельности на предприятии отрасли;
- получение практических навыков управления предприятием, оказывающим услуги сервиса, в том числе опыта, накопленного штатными специалистами по соответствующему направлению;
- приобретение опыта и практического умения использовать навыки рационализации управленческого труда.
- получение навыков научно-исследовательской работы;
- сбор материалов для выпускной квалификационной работы и их первичная обработка;
- выработка навыков лаконичного, исчерпывающего изложения и грамотного оформления результатов прохождения практики в отчете.

По результатам прохождения преддипломной практики и написания отчета оцениваются следующие показатели:

- = умения студента применять полученные знания в решении конкретных задач, проявляемые в процессе прохождения практики и при защите отчета;
- = уровень самостоятельности, полнота и качество анализа производства, его управления;
- = правильность и степень детализации задач дипломного проекта (работы);
- = качество и своевременность подготовки отчета по практике, профессиональный уровень его защиты.

5.2. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, ФОРМИРУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИК

Перечень компетенций, формируемых в процессе прохождения учебной практики:

способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);

способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-

коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);

готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).

Перечень компетенций, формируемых в процессе прохождения производственной практики:

способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);

способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);

готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).

готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6);

готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);

способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);

готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);

готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

Перечень компетенций, формируемых в процессе прохождения преддипломной практики:

способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);

готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).

готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6);

готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);

способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);

готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);

готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В качестве индивидуального задания и в соответствии с интересами студента руководителем от учебного заведения могут быть определены и другие задачи.

Наилучшим вариантом выбора места практики является предприятие, на котором студент проходил учебную и производственную практики.

Не позднее чем за месяц до начала преддипломной практики студент обязан представить на выпускающую кафедру заявление о выбранной им теме дипломной работы, согласованной со своим научным руководителем.

В том случае, если студент предоставляет тему дипломной работы, не согласованную с научным руководителем, научный руководитель может внести в нее коррективы в зависимости от объекта дипломного исследования.

Организационная работа по подготовке к преддипломной практике, ее проведению и завершению осуществляется в соответствии с общими положениями данной программы.

Студенты проходят практику в соответствии с приказом ректора университета, в котором указывается место проведения практики, сроки ее прохождения и руководители практики от учебного заведения. Место проведения практики

определяется договорами, заключаемыми университетом и предприятием, заявками предприятий, организаций, учреждений или собственным выбором места практики студентами.

Содержание практики определяется программой. Задание программы является обязательным для всех студентов. Во время прохождения практики студенты привлекаются к научно-исследовательской работе, выполняя индивидуальные задания.

По итогам прохождения практики студенты составляют отчет, защита отчетов по практике осуществляется в сроки, установленные учебным планом.

Научный руководитель практики:

- совместно со студентом разрабатывает и выдает ему индивидуальное задание по практике, проводит организационные собрания студентов перед началом практики и групповой (индивидуальный) инструктаж по вопросам организационно-методического обеспечения, содержание задания на практику определяется ее видом и профилем предприятия;

- осуществляет научно-методическое и организационное руководство практикой студентов и контролирует ее ход;

- обеспечивает выполнение всей текущей работы по организации и проведению практики;

- консультирует студентов по вопросам, возникающим у них по разным темам, указанным в программе практики, включая содержание теоретической и фактической частей отчета, его оформление и т. д.

К числу обязанностей студентов в процессе прохождения учебной практики относятся:

- осуществление под руководством научного руководителя работы по сбору теоретического и фактического материала;

- выполнение задания, предусмотренного программой практики, с соблюдением правил внутреннего распорядка предприятия, правил охраны труда, техники безопасности и производственной санитарии;

- ведение дневника прохождения практики (в хронологическом порядке отразить сведения о выполненных работах, подготовленных материалах, изученных документах и т.п., а также получение отметки о дате прибытия на практику и ее завершения, заверенных соответствующими подписями и печатями предприятия);

- получение характеристики о проделанной работе у руководителя практики от предприятия (на фирменном бланке организации, заверяется печатью);

- составление отчета о прохождении практики в установленной форме и в установленные сроки.

В течение времени, отведенного на самостоятельную работу, студенты изучают по рекомендации научного руководителя специальную литературу, собирают фактический материал, необходимый для написания теоретической части отчета.

Цель проверки подготовленного отчета по результатам учебной практики - выявление полученных студентом навыков в рамках программы практики, оценка уровня самостоятельности выполнения индивидуального задания и основных требований данной программы учебной практики.

В тех случаях, когда работа, выполняемая студентами, соответствует специальности обучаемого, практика может быть пройдена по месту основной работы. Решение о соответствии выполняемой работы целям и задачам практики

принимает руководитель практики (или заведующий кафедрой) на основании выписки из трудовой книжки студента и собеседования с ним.

Результаты практики определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

5.3.ОСНОВНЫЕ БАЗЫ ПРАКТИК

Базами для прохождения практик являются предприятия и организации города Калининграда и области.

Практики могут проводиться в сторонних организациях или на кафедрах и в лабораториях БФУ им. И. Канта, обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом.

Для организации и проведения инженерно-техническим институтом заключены договоры с профильными предприятиями г. Калининграда и Калининградской области: Негосударственное образовательное учреждение «Научно-исследовательский учебно-тренажерный центр ОАО «Газпром»; Администрация городского округа «Город Калининград»; НКО «Ассоциация Станций технического осмотра «АСТЕХ»»; Административно-техническая инспекция (Служба) Калининградской области; ООО «Газпром трансгаз Санкт-Петербург» - Калининградское ЛПУМГ; ООО «ЛУКОЙЛ – Северо-Западнефтепродукт»; Негосударственное образовательное учреждение «Научно-исследовательский учебно-тренажерный центр ОАО «Газпром»; ЗАО «Аэропорт «Храброво»; ООО «ДСВ Транспорт»; ООО «ГазЭталонСтрой»; ООО «Автобалт» (группа компаний «АВТОТОР»); ООО Завод "Калининградгазавтоматика"; ООО «Балтийская Инженерная Компания»; ООО «БалтВодПроект39»; ООО «Гагарин»; ООО «Балтавтолайн»; ООО «Рус Моторс»; ОАО «Прибалтийский судостроительный завод «Янтарь»; ООО «Евролак»; ОАО «Калининградгазификация»; ООО «Калининградский таксопарк»; ООО «Пассажирские Автобусные Перевозки»; ИП «Шмидт» автосервис; Федеральное государственное унитарное предприятие «Росморпорт»; Группа компаний «Содружество»; ООО «Транспорт-Запад»; ОАО «Янтарьэнерго»; ООО «Франц Мобиль».

Основные навыки и умения, полученные в ходе прохождения практики, используются студентами в дальнейшем при подготовке выпускной квалификационной работы.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОГРАММЕ

6.1 Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация студентов в ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет им. И. Канта» регламентируется действующим внутривузовским положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ОП по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС с квалификацией «бакалавр» проводится текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация, отраженные в рабочих программах модулей ОП. Для этих целей созданы фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций в соответствии с профилем ОП.

Фонды оценочных средств разработаны, утверждены и размещены на интерактивном образовательном портале ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет им. И. Канта».

В соответствии с требованиями ФГОС ВО основная образовательная программа 43.03.01 СЕРВИС обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего, промежуточного и итогового контроля. Фонд включает типовые задания, контрольные работы, задания в тестовой форме, в том числе размещенные на интерактивном образовательном портале вуза, вопросы к экзаменам и зачетам, а также иные контрольные материалы.

6.2 Государственная аттестация выпускников

Итоговая аттестация выпускников высшего учебного заведения является обязательной, и осуществляется после освоения основной образовательной программы в полном объеме.

Итоговая государственная аттестация по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС включает защиту выпускной квалификационной работы (ВКР).

Тематика выпускных квалификационных работ определяется в тесном взаимодействии выпускающей кафедры и представителей бизнеса транспортной отрасли региона. Выпускающая кафедра контролирует методическую и методологическую составляющую работы, соответствие выпускной работы требованиям, предъявляемым к научным работам студентов.

Для подготовки выпускной квалификационной работы отводится 9 зачетных единиц, 324 часа.

Целью выпускной квалификационной работы является закрепление знаний и умений, полученных в процессе обучения, реализация усвоенных форм и методов работы в конкретной практической деятельности.

Задачи выпускной квалификационной работы:

- отбор и анализ публикаций по вопросам избранной темы;
- поиск и самостоятельное исследование конкретного материала по избранной научной проблеме;
- разработка проекта по оптимизации деятельности предприятия в сфере транспорта и транспортных процессов.

Выполнение ВКР требует проявления инициативы, глубокой теоретической проработки исследуемых проблем на основе анализа источников и всестороннего использования практических материалов с необходимым анализом, обобщением и выявлением тенденций развития явлений и процессов в сфере сервиса транспортных средств. Выпускнику следует продемонстрировать в ВКР творческий и критический подход к разработке выбранной темы в целях поиска резервов улучшения деятельности предприятий автомобильного сервиса, нефтегазового комплекса или жилищно-коммунального хозяйства, способность аргументировать выводы и обосновывать предложения и рекомендации, доказывать эффективность и результативность предлагаемых мероприятий, литературно и логично излагая свои мысли в тексте, оформленном в соответствии с установленными стандартами.

При выполнении ВКР назначается научный руководитель (из числа преподавателей кафедры) и консультант (из числа работодателей), с которыми следует согласовать подбор материала, планирование, написание и оформление текста работы. По завершению выполнения задания научные руководители оформляют отзыв на ВКР перед направлением ее на рецензию.

Выполненную ВКР студент представляет на кафедру и защищает перед Государственной экзаменационной комиссией, которая оценивает работу и решает вопрос о присвоении выпускнику квалификации «бакалавр». При этом принимается во внимание:

- степень усвоения студентом учебного материала и умение творчески использовать его;
- умение выявлять и отбирать источники информации по теме ВКР и работать с ними;
- способность к самостоятельной разработке вопросов теории и практики сервиса оборудования, умение обосновывать развиваемые в работе положения и выводы, умение сформулировать практические рекомендации и дать им обоснование;
- профессиональный уровень рекомендаций по оптимизации деятельности предприятия в сфере транспорта и транспортных процессов.

7. ХАРАКТЕРИСТИКИ СРЕДЫ ВУЗА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕКУЛЬТУРНЫХ (СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ) КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКОВ

В БФУ им. И. Канта в рамках модернизации образовательного процесса обучающихся по программам бакалавриата и специалитета реализуется модель индивидуализации образовательных траекторий и реализации студентоцентрического подхода. Оценивание сформированности компетенций в этой практико-ориентированной системе обучения это констатация наличия квалификации, приобретенного опыта практической деятельности. Данная оценка направлена на диагностику умений в решении профессиональных задач, требующих применения информации из разных предметных областей, актуализации умений и знаний в новой ситуации, выполнения универсальных способов деятельности. Таким образом, мы приходим к выводу, что платформой построения технологии практико-ориентированного обучения является проектирование индивидуальной траектории обучения (индивидуального маршрута освоения образовательной программы) студента с учетом его способностей, личностной направленности и интересов.

Говоря об индивидуализации образовательного процесса необходимо отметить, что данная специфика, позволяет каждому студенту предоставить возможность выбрать ту или иную программу обучения и не зависеть в своем выборе от всех остальных обучающихся.

Индивидуализация в БФУ им. И. Канта обеспечивается реальным выбором модулей из основных блоков (модель взята из опыта Высшей школы экономики). Программа подготовки бакалавра делится на три блока: Major; Major Work Skills / Major Academic и Minor.

Major (базовый, фундаментальный блок) – это часть образовательной программы, обязательная для освоения студентов, состоящая из дисциплин (модулей) базовой и вариативной части, практик и ГИА объемом 140 зет, подготовка по которой является обязательной для присвоения квалификации по направлению подготовки.

Work Skills Major (практико-ориентированный блок) – часть образовательной программы, состоящая из дисциплин (модулей) по выбору вариативной части, объемом 80 зет, подготовка по которой является обязательной для студента после выбора им этой части и представляет собой практико-ориентированную направленность подготовки.

Academic Major (научно-ориентированный блок) – часть образовательной программы, состоящая из обязательных дисциплин (модулей) вариативной части,

объемом 80 зет, подготовка по которой является обязательной для студента после выбора им этой части и представляет собой научно-ориентированную направленность подготовки.

Minor (дополнительный блок) – совокупность дисциплин, не относящихся к основному направлению подготовки, формирующих базовые компетенции в других содержательных сферах, состоящая из дисциплин (модулей) по выбору вариативной части, объемом 20 зет. После выбора студентом она становится частью его индивидуального учебного плана. Структурно изначально включается в основную образовательную программу для обеспечения возможности выбора.

Студент осуществляет выбор образовательного трека, включающий дисциплины (модули) Major Work Skills / Major Academic через электронную систему записи на портале БФУ им. И. Канта. Студенту еще обеспечивается выбор дисциплин (модулей) части Minor, не влияющих на получение им квалификации. Minor включает в себя 1-2 модуля общим объемом 10 зет из 5 модулей на выбор обще- и личностно-развивающей направленности: 1) модуль личностно-ориентированного совершенствования, 2) модуль педагогический, 3) модуль предпринимательский, 4) модуль информационно-технологический, 5) модуль коммуникационный. Выбор дисциплин (модулей) для части Minor осуществляется студентом тоже через электронную систему записи на портале БФУ им. И. Канта.

Такой подход к профессиональному обучению бакалавра, магистра, специалиста инженерного профиля позволит рассматривать профессионально-личностное развитие не только как основной параметр профессиональной деятельности, но и подойти к нему как к системообразующей характеристике, определяющей не только развитость отдельных групп процессуальных умений и отношений между ними, но и развитию потенциальных возможностей будущего инженера.

Внеучебную деятельность студентов БФУ им. И. Канта обеспечивает работа трех центров: Служба социальной поддержки студентов, Центр студенческих инициатив,

Центр трудоустройства выпускников и содействия занятости студентов.

Внеучебная деятельность осуществляется по следующим основным направлениям:

1. воспитательная работа (включая патриотическое воспитание; проведение культурно-массовых мероприятий; формирование корпоративной культуры, развитие университетских традиций);

2. развитие творческих способностей (организация деятельности театральных, вокальных, танцевальных и пр. коллективов);

3. физкультурно-оздоровительная работа (включая профилактику вредных привычек и асоциальных явлений);

4. развитие студенческого самоуправления.

5. социальная работа (стипендиальное обеспечение, социальная поддержка обучающихся (включая материальную помощь студентам), разработка и реализация социально значимых проектов);

6. содействие занятости студентов и трудоустройство выпускников.

В университете действует ряд общественных объединений, деятельность которых направлена на развитие способностей, лидерских качеств, гражданской позиции, активности обучаемых и в целом – на гармоничное развитие личности:

- Студенческий совет (высший орган студенческого самоуправления БФУ им. И. Канта)
- спортивный студенческий союз
- штаб стройотрядов
- профсоюзный комитет студентов
- студенческое научное общество
- волонтерское движение студентов БФУ им. И. Канта

Один раз в квартал проводятся Школы студенческого актива.

Вовлечение обучающихся в деятельность общественных объединений формирует у них социальную зрелость, активную жизненную позицию, готовность к социальному взаимодействию, способность к социальной и профессиональной адаптации и мобильности, готовность к постоянному саморазвитию и повышению своей квалификации и мастерства.

Помимо государственной академической и социальной стипендий, студенты БФУ им. И. Канта на конкурсной основе могут претендовать на дополнительные стипендии (стипендии Президента и Правительства РФ, стипендия Ученого совета БФУ им. И. Канта, стипендии торгово-промышленной палаты и Сбербанка, стипендии администрации г. Калининграда, стипендии губернатора Калининградской обл. и др.). Дополнительные стипендии не отменяют назначение государственной академической стипендии. Членами стипендиальной комиссии по отбору кандидатов на получение разных видов стипендий входят представители студенческого самоуправления.

Среди традиционных ежегодно реализуемых проектов: акция «Больница для плюшевых друзей» (пропаганда здорового образа жизни и формирование у дошкольников позитивного отношения к докторам и врачебным процедурам); акция «Ночь в библиотеке» (привлечение внимания к чтению и университетским библиотечным ресурсам); шефство над детским домом «Надежда» и над госпиталем ветеранов Великой Отечественной войны; совместный проект с обществом детей-инвалидов по реализации их творческих способностей (постановка спектаклей, концертных программ и пр.). В подготовке и реализации социально значимых проектов участвует до 30% студентов очной формы обучения.

Работу по организации профессиональной занятости студентов и трудоустройству выпускников выполняет Центр содействия трудоустройству.

На сайте университета функционирует электронная биржа труда, на которой представлены вакансии, существующие не только в университете, но и в других организациях, учреждениях и т.п. региона, причем как с полной, так и с неполной занятостью.

Группа «Я выбираю БФУ им. И. Канта» объединяет 7500 студентов и выпускников вуза, являясь крупнейшей группой в социальной сети vkontakte.ru.

На сайте вуза создана «Приемная ректора» и «Прямая линия» с проректорами и руководителями подразделений вуза, что обеспечивает гласность и прозрачность управления образовательным процессом, а также создание «открытого диалога» между администрацией вуза и студенческой молодежью.

Помимо социокультурной среды созданной в университете, в институте студенты участвуют в подготовке и проведении следующих мероприятий создающих благоприятные условия для развития личности воспитанию и укреплению нравственных, гражданственных, общекультурных качеств обучающихся: «Посвящение в студенты», «День института».

Система изучения трудоустройства и карьеры выпускников

Информация о трудоустройстве и востребованности выпускников публикуется на портале центра трудоустройства выпускников БФУ им. И. Канта по адресу <http://job.kantiana.ru/>.

Взаимодействие выпускающей кафедры с предприятиями, учреждениями и организациями региона осуществляется на основании двухсторонних договоров о сотрудничестве и договоров на проведение практик, заключаемых с БФУ им. И. Канта, совместным формированием тематики курсовых и выпускных квалификационных работ <https://cw.kantiana.ru/>.

БФУ им. И. Канта реагирует на потребности рынка труда через изучение потребностей в компетенциях выпускников, оценивание сформированности компетенций, участвует в исследовании новых профессиональных возможностей для студентов, в оценке компетенций на ИГА, что отражено в отчетах председателей ГАК и неоднократно отмечалось представителями потенциальных работодателей.

Существует долгосрочная стратегия улучшения связей с профессиональным сообществом, отраженная в общей стратегии ВУЗа.

Мониторинг удовлетворенности студентов

Обратная связь со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса осуществляется посредством взаимодействия со студенческим советом БФУ им. И. Канта <http://www.kantiana.ru/students/studsovet/>, старостами студенческих групп, активистами из числа студентов-старшекурсников. В рамках информационной системы БФУ им. И. Канта реализована прямая линия с администрацией университета. В соцсетях действует закрытая группа VK: vk.com/club48819409, в которой студенты и преподаватели обмениваются мнениями и сообщают оперативную информацию.

На сайте вуза создана «Приемная ректора» и «Прямая линия» с проректорами и руководителями подразделений вуза, что обеспечивает гласность и прозрачность управления образовательным процессом, а также создание «открытого диалога» между администрацией вуза и студенческой молодежью.

8. АННОТАЦИИ МОДУЛЕЙ, ВКЛЮЧАЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИН

Аннотации модулей учебных дисциплин по направлению подготовки
43.03.01 СЕРВИС:

Модуль 1: Общекультурных компетенций

Аннотация учебной дисциплины «История»	
Цель изучения дисциплины	познакомить студентов с понятийным аппаратом исторической науки, ее основными исследовательскими методами, научными концепциями; дать студентам представление о содержании важнейших этапов всеобщей и отечественной истории, сущности ключевых исторических явлений и процессов
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознать социальной значимости своей деятельности (ОК-1)</p> <p>способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-5)</p> <p>способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8)</p>
Знать, уметь и владеть, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные события, даты, явления и процессы Отечественной истории, ее место в контексте мировой истории, иметь представление об основных процессах и явлениях всемирной истории; - ключевые методологические, исторические и источниковедческие проблемы истории; - важнейшие понятия, термины и их определения, имена, географические названия и даты, связанные с историей России; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - характеризовать явления и исторические процессы, изучаемые в курсе; - вырабатывать собственную позицию в отношении изучаемых исторических проблем; - выявлять закономерности и основные этапы в развитии событий, устанавливать причинно-следственные связи; - ориентироваться в историческом и этнокультурном пространстве истории Отечества; - иметь владеть сопоставления фактов истории России в контексте других знаний гуманитарного и специально профессионального характера; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работы с научно-методической литературой, отбора и систематизации культурно-исторических фактов и событий.
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<p>Тема 1. Сущность и формы исторического знания</p> <p>Тема 2. От Руси к России (VI –XVII вв.)</p> <p>Тема 3. Российская империя (XVIII – начало XX в.)</p> <p>Тема 4. Революция 1917 г. и Гражданская война</p> <p>Тема 5. Советская Россия и СССР в 1920-е-1930-е гг.</p> <p>Тема 6. СССР в годы Великой Отечественной войны и послевоенного развития</p> <p>Тема 7. СССР в 1950-е – начале 1980-х гг.</p> <p>Тема 8. Перестройка в СССР и современная Россия (1985-2001 гг.)</p>

Трудоёмкость (з.е.)	3 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	зачет

Аннотация учебной дисциплины «Философия»	
Цель изучения дисциплины	создание у студентов целостного системного представления о мире и месте человека в нем, формирование основ философского мировоззрения и критического мышления
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознать социальной значимости своей деятельности (ОК-1); способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-5)
Знать, уметь и владеть, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные этапы развития и современное состояние философской мысли • место философии в системе современного гуманитарного знания • основную проблематику философских исследований • научные, философские и религиозные картины мироздания, особенности функционирования знания в современном обществе, многообразии ценностей и их значение в творчестве и повседневной жизни человека <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • критически анализировать специальные философские тексты • вести диалог, дискутировать, аргументировано отстаивать свою позицию и быть толерантным по отношению к другому мнению • применять полученные знания по философии при изучении специальных дисциплин <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • использования философских знаний, необходимых для решения учебно-исследовательских и практических задач; • корректного участия в философской дискуссии; • самостоятельно искать, анализировать и отбирать учебную информацию, структурировать и сохранять её
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<p>Основные темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Место и роль философии в культуре 2. Основные этапы исторического развития философии и особенности современной философии 3. Философское учение о бытии 4. Сознать как философская проблема 5. Познать, его возможности и границы; особенности научного познать 6. Философское учение об обществе 7. Природа человека и смысл его существования 8. Философское учение о ценностях 9. Философские проблемы науки и техники; проблемы и перспективы современной цивилизации
Трудоёмкость (з.е.)	3 ЗЕ

Форма итогового контроля знаний	зачет
---------------------------------	-------

Аннотация учебной дисциплины «Деловые коммуникации в сервисе»

Цель изучения дисциплины	повысить образовательный уровень и уровень языковой компетентности студентов - нефилологов, что предполагает умение правильно и красиво строить свою речь, учитывая ситуацию и внеязыковые условия общения
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3); способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9)
Знать, уметь и владеть, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знать: правила речевого этикета, а также иметь представления об условиях Уметь: <ul style="list-style-type: none"> • ориентироваться в различных языковых ситуациях, учитывая при этом экстралингвистические факторы (ситуацию и условия коммуникации; пол, возраст, социальное положение собеседника; поставленные задачи общения) • адекватно реализовывать свои коммуникативные намерения • уметь различать функциональные стили речи, классифицировать тексты в зависимости от обслуживаемой ими сферы грамотно составлять как письменные, так и устные тексты
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	Основные темы: <ol style="list-style-type: none"> 1. Культура речи. Речевое взаимодействие 2. Языковая норма 3. Орфоэпические нормы 4. Лексические нормы 5. Морфологические нормы 6. Морфологические нормы 7. Синтаксические нормы 8. Система функциональных стилей современного русского языка. 9. Культура научной речи 10. Культура официально-деловой речи 11. Публицистический стиль. Язык СМИ 12. Культура разговорной речи 13. Публичное выступление
Трудоёмкость (з.е.)	3 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	зачет

Аннотация учебной дисциплины «Правоведение»

Цель изучения дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> • формирование у обучающихся профессиональных компетенций в части, предусмотренной настоящей рабочей программой • дать представление об особенностях правового регулирования будущей профессиональной деятельности • раскрыть особенности функционирования государства и права в
--------------------------	--

	жизни общества; дать представление об основных правовых системах современности
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6)
Знать, уметь и владеть, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • определение государства и права, их роль в жизни общества; • понятие нормы права и нормативно-правового акта; • основные правовые системы современности; • источники российского права; • понятие закон и подзаконный акт; • системы и отрасли российского права; • понятие правонарушения и юридической ответственности, значение законности и правопорядка в современном обществе; • определение правового государства; • основные положения Конституции Российской Федерации; • особенности федеративного устройства России, систему органов государственной власти в Российской Федерации; • понятие гражданского правоотношения; • определение физических и юридических лиц; • понятие право собственности; • обязательства в гражданском праве и ответственность за их нарушение; • основные положения наследственного права; • правовое регулирование брачно-семейных отношений, взаимные права и обязанности супругов, родителей и детей, ответственность по семейному праву; • понятие трудовой договор (контракт), трудовая дисциплина и ответственность за ее нарушение; • основные нормативно-правовые акты, регулирующие уголовно-правовые отношения; • законодательство о правовом режиме различных видов информации; • основные понятия экологического права; права и обязанности субъектов в области охраны окружающей среды и рационального использования природных ресурсов; • основные проблемы правового регулирования сферы своей профессиональной деятельности; знать правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства; • принимать решения и совершать действия в точном соответствии с законом; • ориентироваться в специальной юридической литературе; • четко представлять сущность, характер и взаимодействие правовых явлений; • использовать нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность.

	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • терминологией и основными понятиями, используемыми в законодательстве; • методами сбора нормативной и фактической информации, имеющей значение для реализации правовых норм в соответствующих сферах профессиональной деятельности, а также методами анализа судебной практики; • общей правовой культурой.
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Теория государства и права 2. Конституционное право 3. Гражданское право 4. Наследственное право 5. Семейное право 6. Трудовое право 7. Административное право 8. Уголовное право 9. Экологическое право 10. Информационное право 11. Особенности правового регулирования будущей профессиональной деятельности.
Трудоёмкость (з.е)	4 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Модуль 2: Информационно-интеллектуальные технологии в сервисной деятельности

Аннотация учебной дисциплины « ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНФОРМАТИКА »	
Цель изучения дисциплины	подготовка студентов к эффективному использованию современных компьютерных и телекоммуникационных средств и технологий в процессе обучения в вузе и в ходе будущей профессиональной деятельности
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1)</p> <p>готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7)</p>

Знать, уметь и владеть, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • методы и процессы сбора, передачи, обработки и накопления информации • технические и программные средства реализации информационных процессов • модели решения функциональных и вычислительных задач • алгоритмизацию и программирование; языки программирования • базы данных • программное обеспечение и технологию программирования; • компьютерную графику • локальные сети и их использования в решении прикладных задач обработки данных • основы защиты информации и сведений, составляющих государственную (коммерческую) тайну <p>Уметь: использовать возможности вычислительной техники и программного обеспечения</p> <p>Владеть: владеть основными приемами работы на компьютерах с прикладным программным обеспечением</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие информации. Основные принципы сбора, передачи, обработки и накопления информации 2. Виды информации и способы её представления в компьютере 3. Технические средства реализации информационных процессов. Аппаратные средства персонального компьютера 4. Программные средства реализации информационных процессов 5. Компьютерные сети 6. Основы алгоритмизации и программирования 7. Модели решения функциональных и вычислительных задач 8. Компьютерная графика как средство автоматизации проектирования
Трудоёмкость (з.е.)	3 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация учебной дисциплины «Информационно-интеллектуальные технологии в сервисе»	
Цель изучения дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> • формирование у студентов углубленных знаний и навыков в области создания, внедрения и эксплуатации информационных систем на основе современных, в том числе инновационных информационных технологий, предназначенных для построения современных систем управления в транспортном комплексе • формирование у студентов углубленных знаний и навыков в области современных, в том числе инновационных методов и инструментариев создания информационных систем различных видов и назначений, в том числе гибридных и интеллектуальных с целью продолжения профессионального образования в магистратуре
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1)

	готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7)
Знать, уметь и владеть, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основы создания, внедрения и эксплуатации автоматизированных систем обработки информации и управления • особенности разработки, внедрения и эксплуатации прикладных функциональных подсистем АСОИиУ на предприятиях сервиса • основы создания, внедрения и эксплуатации интеллектуальных информационных систем • особенности разработки, внедрения и эксплуатации прикладных интеллектуальных автоматизированных систем и комплексов на предприятиях сервиса • основы создания, внедрения и эксплуатации корпоративных информационных систем • особенности разработки, внедрения и эксплуатации прикладных корпоративных информационных систем на предприятиях сервиса • основные особенности информационных технологий и систем следующего поколения <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разрабатывать и оптимизировать функциональную структуру информационной системы в зависимости от вида используемой информационной технологии. • Разрабатывать виды обеспечения информационной системы, такие как информационное, программное, техническое и т.д. • Правильно и эффективно внедрять и эксплуатировать информационные системы различных видов и назначений в сфере сервиса <p>Владеть: владеть экономико-математическими методами, средствами вычислительной техники и связи, необходимыми для успешного создания, внедрения и эксплуатации информационных систем на основе современных и инновационных информационных технологий, как важнейшего компонента в оптимизации управления, как отдельными технологическими и бизнес-процессами, так и деятельностью в целом предприятий сервиса</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Автоматизированные системы обработки информации и управления в сервисе 2. Интеллектуальные информационные системы в сервисе 3. Корпоративные информационные системы в сервисе 4. Прикладные интегрированные информационные системы в сервисе
Трудоёмкость (з.е.)	3 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	зачет

Модуль 4: Общетеchnические компетенции

Аннотация учебной дисциплины

«Метрология, стандартизация и сертификация»

Цель изучения дисциплины	дать студенту знать по метрологии, стандартизации и сертификации, необходимые для последующего изучения других дисциплин, а также в дальнейшей его деятельности в качестве бакалавра по сервису
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6) готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10)
Знать, уметь и владеть, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • теоретические основы метрологии, стандартизации и сертификации • правила и порядок проведения сертификации • принципы построения международных и отечественных стандартов • понятия средств, объектов и источников погрешностей измерений • закономерности формирования результата измерения • алгоритмы обработки многократных измерений • нормативно-правовые документы системы технического регулирования <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг • обрабатывать результаты измерений • рассчитывать погрешности измерений • определять и указывать отклонения формы и расположения поверхностей • устанавливать годность объектов и виды брака <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • методы разработки технической документации по соблюдению технологической дисциплины в условиях действующего производства • перевода физических величин из одних систем единиц в другие • методы дифференциации и оценки погрешностей измерений • способы расчета допусков и подбора посадок основных видов соединений
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Физические величины, методы и средства их измерений <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Физические величины и шкалы измерений 1.2. Международная система единиц SI 1.3. Виды и методы измерений 1.4. Общие сведения о средствах измерений 2. Основы метрологии <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Погрешности измерений, их классификация 2.2. Обработка результатов однократных измерений 2.3. Обработка результатов многократных измерений 2.4. Выбор средств измерений по точности 2.5. Организационные основы ОЕИ 2.6. Научно-методические и правовые основы ОЕИ 2.7. Технические основы ОЕИ 2.8. Государственный метрологический контроль и надзор 3. Стандартизация <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Стандартизация в Российской Федерации

	3.2. Основные принципы и теоретическая база стандартизации 3.3. Методы стандартизации 3.4. Международная стандартизация 4. Сертификация 4.1. Основные положения в сертификации 4.2. Системы и схемы сертификации 4.3. Этапы сертификации 4.4. Органы по сертификации и их аккредитация 5. Подготовка к экзамену
Трудоёмкость (з.е.)	4 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация учебной дисциплины «Материаловедение и технология конструкционных материалов»	
Цель изучения дисциплины	дать будущим специалистам знать и уметь, позволяющие ориентироваться в современных конструкционных и инструментальных материалах, уметь выбирать материалы при проектно- конструкторской и производственно-технологической деятельности. На базе этих знаний уметь осуществлять контроль за соблюдением технологической дисциплины и правильной эксплуатацией транспортного и технологического оборудования
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6)</p> <p>готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10)</p>
Знать, уметь и владеть, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные свойства современных металлических и неметаллических материалов • закономерности и практические способы воздействия на механические свойства металлических сплавов путем изменения их химического состава и структуры • классификацию, маркировку, механические свойства, режимы упрочняющей термической обработки и области применения сталей – основных материалов промышленности • основные технологические процессы – литья, обработки давлением, сварки и обработки материалов резанием, • иметь представление о физической сущности явлений, происходящих в материалах в условиях производства и эксплуатации, их взаимосвязь со свойствами <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оценить поведение материалов и причины отказов деталей при воздействии на них различных эксплуатационных факторов • правильно выбрать материал, назначить его обработку в целях получения заданной структуры и свойств, обеспечивающих высокую надежность и долговечность машин и механизмов <p>Владеть: практического использования полученных знаний и уметь</p>

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<p>1.1. Введение. Строение и структура материалов.</p> <p>1.2. Основные свойства материалов.</p> <p>1.3. Кристаллизация металлов</p> <p>1.4. Основные виды диаграмм состояния двухкомпонентных систем.</p> <p>1.5. Железоуглеродистые стали</p> <p>1.6. Теория термической обработки сталей и сплавов</p> <p>1.7. Технология термической обработки стали</p> <p>1.8. Химико-термическая обработка стали (ХТО) и поверхностное упрочнение стали.</p> <p>1.9. Цветные металлы и их сплавы</p> <p>1.10. Неметаллические материалы</p> <p>1.11. Порошковые, композиционные и керамические материалы</p> <p>2. Технология конструкционных материалов</p> <p>2.1. Литейное производство</p> <p>2.2. Обработка металлов давлением</p> <p>2.3. Сварочное производство</p> <p>2.4. Обработка материалов резанием</p>
Трудоёмкость (з.е.)	3 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	зачет с оценкой

Модуль 5: Техническая механика.

Аннотация учебной дисциплины «Соппротивление материалов, детали машин и основы конструирования»	
Цель изучения дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> • ознакомить с различными приближенными методами расчета типичных наиболее часто встречающихся элементов и деталей машин • сформировать общее понятие и предпосылки для технически грамотного подхода будущего специалиста в его производственно-технологической деятельности, такой как участие в разработке технического задания, технического предложения, технического описания выбора машин, приборов, машин, оборудования с учетом конструктивных особенностей, сложности использования, ремонтпригодности, надежности • в освоении студентами теоретических знаний, которые обеспечивают овладение современными методами расчёта деталей машин общемашиностроительного назначения по основным критериям работоспособности и определения их надёжности, а также первоначальными навыками проектирования элементов машин с учётом технологичности конструкции рационального и экономного расхода материалов
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6)</p> <p>готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10)</p>
Знать, уметь и владеть, получаемые в процессе изучения	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные принципы постановки и решения инженерных задач • правила расчета элементов конструкций при действии нагрузок

дисциплины	<p>произвольного типа</p> <ul style="list-style-type: none"> • типовые конструкции деталей и узлов машин, их свойства и области применения • основные критерии работоспособности деталей машин и виды отказов • основы расчета и конструирования деталей и узлов машин • технические характеристики и области применения в технике деталей машин и сборочных единиц общемашиностроительного назначения, теоретические основы и практические методы их расчётов по основным критериям работоспособности и надёжности с учётом требований технологических инструкций экономного расхода материалов, а также методы и оборудование для испытаний деталей машин <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • рассчитывать стержневые конструкции • оценивать прочность и жесткость деталей машин • выполнять проектный расчет с выбором рациональной формы и размеров, чтобы обеспечить надежность работы при минимальной затрате материала для конструкции • самостоятельно подбирать справочную литературу, стандарты, а также пр самостоятельно решать инженерные задачи по расчёту элементов машин, проводить их испытания и начальные исследования ототипы конструкций при проектировании <p>Владеть: самостоятельной работы при научной организации труда с использованием основных законов естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Введение. Основные положения 2. Растяжение и сжатие 3. Практические расчеты на сдвиг и смятие 4. Геометрические характеристики плоских сечений 5. Кручение 6. Прямой изгиб 7. Сложное сопротивление 8. Устойчивость сжатых стержней, 9. Динамическое действие нагрузок 10. Основы расчёта и конструирования деталей машин 11. Общие сведения по передачам 12. Зубчатые передачи 13. Червячные передачи 14. Ременные передачи 15. Цепные передачи 16. Фрикционные передачи 17. Оси и валы 18. Подшипники скольжения 19. Подшипники качения 20. Муфты для соединения валов 21. Соединения
Трудоёмкость (з.е.)	5 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Модуль 6: Основы сервисной деятельности

Аннотация учебной дисциплины «Сервисология и сервисная деятельность»	
Цель изучения дисциплины	сформировать компетенции соответственно ФГОС ВПО в ходе знакомства студентов с содержанием профессиональной деятельности
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4)</p> <p>способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8)</p> <p>способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9)</p>
Знать, уметь и владеть, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные понятия сферы сервисной деятельности, ее виды, сущность как совокупности процессов научно-практического характера по созданию, распространению и предоставлению услуг • основные этапы развития сферы сервиса в России • виды услуг, приоритеты, компоненты, взаимодействующие факторы сервисной деятельности • особенности правового регулирования сферы сервисной деятельности • перспективные направления инновационных процессов сферы сервиса в современных условиях <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • применять научные знания и практические подходы к разработке (конструированию) конкретной услуги • организовать рабочее место и обеспечить процесс продажи и предоставления услуги • диагностировать сервисные ситуации и разрешать противоречия и конфликты в соответствии с правовыми нормами в сфере сервисной деятельности • иметь навык формирования благоприятной социально-психологической среды межличностного общения в процессе сервисной деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • методами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в коллективе • технологиями работы с «трудным клиентом» • применять полученные знания и использовать приобретенные практические навыки в реальных жизненных ситуациях • использовать ресурс собственной личности при решении профессиональных задач • формировать благоприятный социально-психологический климат межличностного общения в процессе сервисной деятельности
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<p>1. Основы теории услуг</p> <p>1.1 Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека</p> <p>1.2 Предпосылки возникновения сервисной деятельности</p> <p>1.3 Услуга как специфический продукт</p>

	<p>2. Место и роль сервисной деятельности в жизнедеятельности человека</p> <p>2.1 Сервис и его особенности</p> <p>2.2 Место и роль общения участников сервисной деятельности</p> <p>3. Основы теории обслуживания</p> <p>3.1 Организация обслуживания потребителей</p> <p>3.2 Правовое регулирование отношений в сервисной деятельности</p> <p>3.3 Категории потребителей и особенности их обслуживания</p> <p>3.4 Сервис и сервисные технологии</p>
Трудоёмкость (з.е.)	4 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация учебной дисциплины «Технические средства предприятий сервиса»	
Цель изучения дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> • получить знать, уметь и владеть для успешной профессиональной деятельности или для продолжения профессионального образования в магистратуре • вооружить будущих специалистов знаниями по устройству, основам теории рабочих процессов и настройке технических средств и оборудования предприятий автосервиса • сформировать общее понятие и предпосылки для технически грамотного подхода бакалавра в его производственно-технологической деятельности, такой как участие в разработке технического задания, технического предложения, технического описания выбора машин, приборов, машин, оборудования с учетом конструктивных особенностей, сложности использования, ремонтпригодности, надежности
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3)</p> <p>готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10)</p> <p>готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12)</p>
Знать, уметь и владеть, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • классификацию, общее устройство, принцип действия, техническую характеристику, преимущества и недостатки используемого оборудования; • правила техники безопасности при эксплуатации технических средств и оборудования; • средства диагностирования автомобилей, техническую характеристику, принцип действия, принципиальное устройство диагностических стендов; • назначение и состав комплектов для определения технического состояния автобусов, легковых и грузовых автомобилей; • основные направления и тенденции развития научно-технического прогресса в области технических средств. <p>Уметь:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • обосновывать выбор типа оборудования для специализированного вида работ • настраивать (регулировать) оборудование на заданный режим работы и работать на нем • обнаруживать и устранять неисправности в работе оборудования • самостоятельно осваивать конструкции и рабочие процессы новых технических средств • выполнять работы по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей в соответствии с уровнем оснащенности оборудованием и инструментом АТП <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • методами технико-экономической оценки технических средств и обоснованием оптимальных решений выбора и условий эксплуатации оборудования • практическими навыками в области рационального и целесообразного использования технических средств; • навыками изучения рынка технических средств, в т.ч. знанием компаний производителей и компаний, поставляющих оборудование на российский рынок • навыками обоснованного выбора типа оборудования с учетом типа и численности подвижного состава, наличия производственных площадей, величины затрат с учетом экономической эффективности механизации и автоматизации работ • навыками работы с периодической, научно-технической литературой и технической документацией
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Введение. Сфера технического сервиса, состояние и направления развития 2. Оборудование для уборочных, моечных и очистных работ 3. Осмотровое и подъемно-транспортное оборудование 4. Оборудование для смазочно-заправочных работ 5. Оборудование, приспособления и инструмент для разборочно-сборочных работ 6. Технические средства шиномонтажного сервиса 7. Технические средства кузовного сервиса 8. Окрасочно-сушильное оборудование 9. Диагностическое оборудование
Трудоёмкость (з.е.)	3 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	экзамен

<p>Аннотация учебной дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов сервиса»</p>	
Цель изучения дисциплины	изучение основных положений, категорий и закономерностей экспертизы и диагностики, как современного теоретического и практического базиса оценки объектов для их технического обслуживания и ремонта на предприятиях сервиса
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3) готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10)

Знать, уметь и владеть, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные термины и определения экспертизы и диагностики • основные функции и задачи экспертизы и диагностики • классификацию и характеристики объектов и систем сервиса <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • применять методы экспертизы и диагностики • обрабатывать результаты экспертизы для их дальнейшего анализа • организовывать проведение экспертизы и диагностики <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • расчета оценки стоимости объектов сервиса • экспертизы товарной продукции и услуг • применения организационно-технического обеспечения диагностирования объектов сервиса
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Система сервиса как объект экспертизы 2. Потребительские свойства и показатели качества товаров и услуг 3. Экспертиза товарной продукции и услуг в системе сервиса 4. Основы оценки объектов сервиса 5. Экспертиза рынка услуг и деятельности предприятий сервиса 6. Основные положения теории надежности объектов сервиса 7. Основы теории диагностики объектов сервиса 8. Организационно-техническое обеспечение диагностирования объектов на предприятиях сервиса
Трудоёмкость (з.е.)	4 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Модуль 8: Обеспечение функционирования объектов и систем сервиса

Аннотация учебной дисциплины «Основы функционирования систем сервиса»	
Цель изучения дисциплины	Изучение основных положений, категорий и закономерностей функционирования систем сервиса и их объектов как базы для последующего изучения других дисциплин, а также в деятельности выпускника непосредственно в условиях сферы сервиса
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6)</p> <p>готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12)</p>
Знать, уметь и владеть, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • законы функционирования систем сервиса • особенности производственной системы сервиса • основы организации деятельности предприятия сервиса • теорию организации обслуживания • основные этапы проектирования • концепции моделирования процесса оказания услуг • показатели надежности систем сервиса • основы оптимизации систем сервиса <p>Уметь:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • проектировать системы сервиса и их элементы в соответствии с законами их функционирования • проводить анализ надежности функционирования систем сервиса • проводить оптимизацию функционирования систем сервиса
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Системы сервиса, их характеристики и законы функционирования 2. Особенности и свойства производственных систем сервиса и их функциональных подсистем 3. Принципы функционирования и организация производственных процессов систем сервиса 4. Основы функционирования технических средств в системах сервиса 5. Передачи, передаточные механизмы технических средств и их кинематические характеристики 6. Основы конструирования и расчета элементов технических средств 7. Надежность функционирования систем сервиса и их элементов 8. Методы оптимизации систем сервиса 9. Системы массового обслуживания в сервисе
Трудоёмкость (з.е.)	3 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация учебной дисциплины «Управление качеством услуг в сфере сервиса»	
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов представления о сущности и функциях системы менеджмента качества, являющейся комплексной и характеризующей эффективность всех сторон деятельности организации: разработки стратегии, организации производства, маркетинга, реализации, управления персоналом и т.д.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6) готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12)
Знать, уметь и владеть, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • теоретические основы обеспечения качества продукции и управления им • основные элементы концепции Всеобщего Управления Качеством (TQM) • инструменты контроля и управления качеством • основы сертификации продукции и услуг <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • определять индексацию потребительской удовлетворенности • применять статистические методы при оценке качества • рассчитывать единичные и комплексные показатели качества <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обработки статистических данных по измеренным показателям качества • применения 7-ми инструментов контроля качества

Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Качество объектов и процессов. Управление качеством. Всеобщее Управление Качеством 2. Удовлетворенность потребителя и объекты качества 3. Показатели качества и методы их оценки 4. Элементы стратегии Всеобщего Управления Качеством 5. Статистические основы контроля качества 6. Гистограмма, полигон метод стратификации. Диаграммы Парето и Исикавы. Контрольные карты 7. Затраты на качество
Трудоёмкость (з.е.)	3 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	зачет

Модуль 9 Обеспечение деятельности сервисного предприятия

<p style="text-align: center;">Аннотация учебной дисциплины «Статистические методы и прогнозирование в сервисной деятельности»</p>	
Цель изучения дисциплины	изучение, систематизация и закрепление основ теории и практики сбора, обработки и анализа статистической информации в целях управления транспортными организациями (предприятиями, фирмами и др.) в современных условиях хозяйствования, а также планирования прогнозирования последствий реализации управленческих решений, как на уровне предприятия, так и на уровне органов местного самоуправления
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2)</p> <p>готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3)</p> <p>готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11)</p>
Знать, уметь и владеть, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные понятия и категории статистики • систему организации государственной статистики в России • основные источники получения статистической информации • методы и формы организации статистического наблюдения • методологию первичной обработки статистической информации • основные экономико-статистические классификации и группировки • системы показателей различных областей социально-экономической статистики и методы их измерения или расчета <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разрабатывать план статистического исследования реальной экономической ситуации, формировать перечень характеризующих её исходных показателей • проводить целенаправленный статистический анализ в пространственном и динамическом разрезе с применением статистических методов и содержательно интерпретировать полученные производные статистические показатели

	Владеть: самостоятельного поиска и обработки необходимой экономико-статистической информации об изучаемых объектах, в том числе с привлечением данных вторичной статистики
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Введение. Предмет и задачи курса. Общие представления о статистике 2. Статистическое наблюдение. Графическое отображение статистической информации 3. Сводка и группировка статистического материала. Средние величины 4. Корреляционная и 5. регрессионная связь и ее статистическое изучение 6. Ряды динамики и прогнозирование с использованием методов экстраполяции 7. Эконометрические модели прогнозирования
Трудоёмкость (з.е.)	3 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	зачет

Модуль 10. Правовое регулирование в сфере сервиса

Аннотация учебной дисциплины «Охрана труда на предприятиях сервиса»	
Цель изучения дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> • сформировать у студентов необходимые знания для выполнения функций руководителя или специалиста предприятия в области Охраны труда • сформировать у студентов знания современной теории и практики по обеспечению безопасности производственных процессов и производственного оборудования • оптимизировать трудовые процессы и производственную обстановку
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6)</p> <p>готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8)</p> <p>готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3)</p>
Знать, уметь и владеть, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности на опасных производственных объектах нефтегазового комплекса • средства и методы обеспечения безопасности технических средств и технологических процессов • порядок расследования, оформления и учета несчастных случаев на производстве • порядок предоставления компенсаций и льгот за тяжелые работы и работы с вредными или опасными условиями труда • основные функции и полномочия органов государственного управления, надзора и контроля за охраной труда <p>Уметь:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • использовать трудовой кодекс РФ и другие законодательные акты по охране труда при решении соответствующих вопросов • оценить источники вредных и опасных факторов производственной среды и производственного процесса, классифицировать их и прогнозировать последствия • пользоваться нормативной правовой документацией и другими нормами и правилами по вопросам производственной безопасности • работать с приборами контроля вредных производственных факторов • проводить расчеты по снижению уровня опасных и вредных факторов на предприятии • оказывать первую доврачебную помощь
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1 Законодательство о промышленной безопасности. Правовые основы охраны труда в Российской Федерации 2 Теоретические основы промышленной безопасности 3 Организация работ по охране труда на предприятии 4 Производственная безопасность отдельных видов работ нефтегазового комплекса 5 Производственный травматизм, несчастные случаи и профессиональные заболевания, порядок их расследования и возмещение ущерба. 6 Безопасное производство работ 7 Основы пожаро- и взрывобезопасности. Пожарная безопасность
Трудоёмкость (з.е)	4 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	зачет с оценкой

Аннотация учебной дисциплины « Оценка стоимости автотранспортных средств»	
Цель изучения дисциплины	привить бакалаврам сервиса стоимостное мышление, т.е. научить использовать оценку стоимости для принятия лучших решений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2) готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12)

Знать, уметь и владеть, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать: теоретические основы стоимостной оценки, цели и принципы оценки, стандарты стоимости, проблемы становления независимой технической экспертизы и пути решения указанных проблем, порядок назначения, виды, содержание и оценку доказательного значения экспертиз, назначаемых в ходе осуществления перевозочной деятельности</p> <p>Уметь: самостоятельно выбрать нужный метод оценки, рассчитать стоимость объекта оценки, учитывать в процессе оценки особенности оценки того или иного вида автотранспортных средств, используя отчетность, внутреннюю и внешнюю информацию, рассчитать размер страховой выплаты на основе результатов независимой технической экспертизы</p> <p>Владеть: фундаментальными понятиями рыночной стоимости транспортных средств, знаниями и навыками оценки специальных видов стоимости, общепринятыми подходами к оценке стоимости, методами сбора и обработки общей и специфической информации, применяемыми в оценке стоимости</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общая характеристика оценки транспортных средств. 2. Виды экспертной деятельности 3. Теоретические основы оценки транспортных средств. 4. Методическое обеспечение оценки транспортных средств. 5. Информационное обеспечение оценки транспортных средств. 6. Методика оценки рыночной стоимости автотранспортных средств на полном цикле жизни: 7. Контроль и регулирование оценки транспортных средств.
Трудоёмкость (з.е.)	6 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация учебной дисциплины «Профессиональная этика и этикет»	
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов моральных, нравственных, психологических и этических знаний, умений и навыков, позволяющих эффективно решать профессиональные задачи во всех сферах профессиональной деятельности специалиста по сервису
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4) способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8)
Знать, уметь и владеть, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • место и роль этики и этикета в системе научного знания • различие в подходах к проблемам прикладной этики в трудах отечественных и зарубежных ученых • основы профессиональной этики, конкретные требования делового этикета в общении, за столом, в пути, в одежде и т.д. • принципы и методы формирования и поддержания внешнего облика делового человека • принципы и правила формирования культурного поведения специалиста по сервису <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • устанавливать и развивать отношения сотрудничества и

	<p>партнёрства между коллегами, руководителями и подчинёнными, партнёрами и конкурентами</p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать этические знания в профессиональной деятельности • свободно ориентироваться в основных правилах делового этикета <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • методами конструктивного разрешения сложных профессиональных и этических ситуаций в коллективе • технологиями работы с «трудным клиентом» • специальной этической терминологией • методикой составления корпоративных и этических кодексов • навыками самостоятельного усвоения новых знаний в области этики и этикета
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Этика как наука <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Этика в системе знаний о морали 1.2. Понятие этики явления духовной культуры личности. Основные категории этики Этические учения 2. Прикладная этика <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Сущность прикладной этики. Проблемы прикладной этики 2.2. Профессиональная этика. Этические кодексы 2.3. Управленческая этика 2.4. Этика партнерских отношений. Принципы этики 3. Этикет как социальное явление <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Этикет: понятие, история развития, функции. Виды этикета 3.2. Элементы профессионального имиджа делового человека 4. Прикладной этикет <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Служебный этикет. Телефонный этикет. Этикет организации и проведения деловых переговоров. Визитная карточка 4.2. Официальные приемы. Виды приемов. Правила организации деловых приемов 4.3. Дорожный, международный, праздничный этикет
Трудоёмкость (з.е.)	3 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	зачет