

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ И. КАНТА
Институт образования

«Согласовано»

Директор
Института образования
_____ А.О. Бударина

« ____ » _____ 2019 г.

Программа комплексного экзамена

Направление подготовки: 44.04.01 «Педагогическое образование»

Программа «Медиация в образовании и социальной сфере»

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Калининград
2019

Лист согласования

Составители: ведущий менеджер ООП Института образования, к.п.н. О.В. Парахина, профессор Института образования, д.п.н., проф. Самсонова Н.В.

Программа обсуждена и утверждена на заседании научно-методического совета Института образования

Протокол № ____ от « ____ » _____ 2019 г.

Председатель научно-методического совета: _____ Кузнецова Т.А.

Программа пересмотрена на заседании научно-методического совета Института образования

Внесены следующие изменения (или изменений не внесено): _____

Протокол № ____ от « ____ » _____ 20 ____ г.

Председатель научно-методического совета: _____ Кузнецова Т.А.

Ведущий менеджер ООП _____ Парахина О.В.

Пояснительная записка

Программа вступительных испытаний составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки магистров 44.04.01 «Педагогическое образование».

Специализированная магистерская программа адресована в первую очередь выпускникам специалитета и бакалавриата направлений подготовки «Педагогика», «Педагогическое образование», «Психолого-педагогическое образование», «Педагогика и методика начального образования», «Информатика и информационные технологии в образовании», испытывающим потребность в профессиональном совершенствовании и повышении квалификации. По программе магистратуры «Медиация в образовании и социальной сфере» могут успешно обучаться выпускники непедагогических направлений подготовки различных предметных областей, ориентированные на получение педагогического образования.

Цель вступительных испытаний – определить готовность и возможность поступающего освоить данную магистерскую программу: выявить степень сформированности системных знаний о конфликтах, уровень понимания специфики медиативной деятельности в образовании и социальной сфере, степень сформированности аналитических и коммуникативных навыков, необходимых для практической деятельности и научно-исследовательской работы в области медиации в образовательной и социальной сферах.

Задачи вступительных испытаний:

- выявить уровень знаний экзаменуемого о конфликтах;
- определить склонности экзаменуемого к научно-исследовательской деятельности;
- определить готовность и способность экзаменуемого к медиативной деятельности в образовании и социальной сфере.

Форма проведения комплексного экзамена. Экзамен проводится в форме компьютерного тестирования. Тест состоит из 2 частей: 1) тестирование уровня психолого-педагогических знаний, а также системных знаний в области взаимодействия участников образовательного процесса (50 заданий закрытого и открытого типов, максимум 70 баллов); 2) мотивационное письмо (10 заданий открытого типа с развернутым ответом, максимум 30 баллов). Максимальный балл за тест – 100 баллов. На решение теста отводится 120 минут.

На экзаменах запрещается использование дополнительных технических устройств и шпаргалок. В противном случае поступающий удаляется с экзамена, ему выставляется 0 баллов.

**Критерии оценивания
компьютерного тестирования уровня психолого-педагогических знаний
и системных знаний в области взаимодействия участников
образовательного процесса**

Тест на проверку психолого-педагогических знаний и системных знаний в области взаимодействия участников образовательного процесса содержит 50 вопросов. Один правильный ответ равен 1 или 2 баллам в зависимости от сложности вопроса. Максимальный балл за выполнение тестирования уровня психолого-педагогических знаний – 70 баллов.

Образец тестовых заданий на проверку уровня психолого-педагогических знаний и системных знаний в области взаимодействия участников образовательного процесса

Выберите правильный вариант (правильные варианты) ответа:

1. Определение исходных данных для дальнейшего исследования составляют:
 - 1) констатирующий этап эксперимента
 - 2) обучающий этап эксперимента
 - 3) контролирующий этап эксперимента
 - 4) сравнительный этап эксперимента

2. Единство обучения и воспитания является одним из:
 - 1) принципов педагогики
 - 2) подходов педагогики
 - 3) методов педагогики

3. Общая теория и методика обучения, рассматривающая закономерности, принципы, содержание, методы учебного процесса является основополагающим определением:
 - 1) образования
 - 2) развития
 - 3) воспитания
 - 4) дидактики

4. Традиционно предметом педагогики считается:

- 1) образование человека как особая функция общества
- 2) развитие человека как особая функция общества
- 3) воспитание человека как особая функция общества

5. Проектирование процессов обучения и воспитания в высшей школе и управление ими является:

- 1) принципом педагогики высшего образования
- 2) предметом педагогики высшего образования
- 3) условием педагогики высшего образования
- 4) функцией педагогики высшего образования

6. Предметом конфликтологии являются

- 1) конфликты
- 2) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также

принципы и технологии управления ими

- 3) любые столкновения
- 4) механизмы поведения личности в конфликте и технологии

переговорного процесса по разрешению конфликта

- 5) законы противоборства субъектов социального взаимодействия

7. Причина конфликта – это

- 1) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия
- 2) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт
- 3) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его

4) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними

8. Содержание управления конфликтами включает :

- 1) диагностику
- 2) прогнозирование
- 3) предупреждение
- 4) стимулирование
- 5) регулирование
- 6) разрешение
- 7) обсуждение
- 8) описание

9. Принципами управления конфликтами являются

- 1) гласность
- 2) прогнозирование
- 3) объективность и адекватность оценки конфликта
- 4) разрешение
- 5) конкретно-ситуационный подход

Впишите правильный вариант ответа:

10. Как традиционно называется совокупность динамических характеристик поведения человека, проявляющихся в общей активности, особенностях моторики и эмоциональности? _____

11. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели Томаса – Килмена? (запишите цифрой)

12. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта – это _____.

13. Вы приходите на урок, но никого из семиклассников не застаете на своих местах. Ребята плотным кольцом окружили двух дерущихся подростков. Выберите из предложенных варианты действий, предупреждающий дальнейшую эскалацию конфликта.

- 1) Громко говорю: «Немедленно прекратите безобразие!»
- 2) Молча развожу драчунов и отмечаю отсутствующих.
- 3) Если драка продолжается, посылаю за директором школы.
- 4) На мгновение сохраняю невозмутимость, а затем громко хлопаю в ладоши и говорю: «Турнир окончен!».
- 5) Выясняю, кто зачинщик.
- 6) Требую немедленно покинуть класс обоим драчунам и не приходить без родителей.

14. Установите соответствие между стилем конфликтного поведения и его характеристикой

1) сотрудничество	а) участники конфликта обмениваются взаимными уступками
2) уход	б) стороны ведут переговоры с целью максимального удовлетворения интересов обеих сторон
3) соперничество	в) одна из сторон устраняется от решения конфликта
4) компромисс	г) участник конфликта действует исключительно в своих интересах, безотносительно интересов соперника

Мотивационное письмо (от 0 до 30 баллов)

Мотивационное письмо — текст, в котором абитуриент в свободной форме представляет мотивированное обоснование выбора магистерской программы, дает характеристику имеющегося у него образовательного и профессионального опыта, описывает прогностическое видение своей будущей профессии.

Требования к мотивационному письму

Мотивационное письмо должно быть составлено на языке реализации образовательной программы. Мотивационное письмо состоит из 10 параграфов (частей). В каждом параграфе должен быть отражен ответ на

отдельный вопрос. Вопросы на экзамене будут идти в том же порядке, в котором представлены в данной Программе.

Список вопросов:

- 1) Введение. Постановка проблемы.
- 2) Обоснуйте выбор конкретной магистерской программы. Опишите цели и задачи обучения по избранной образовательной программе.
- 3) Отрадите понимание специфики выбранной магистерской программы.
- 4) Отрадите сведения об основном и дополнительном образовании (в случае наличия дополнительного образования) и опыте работы по специальности. Каким образом Ваше базовое образование связано с выбранным направлением подготовки / Каким образом Ваше базовое образование может помочь Вам в освоении новой профессии?
- 5) Опишите академические и профессиональные достижения, соответствующие содержанию и требованиям выбранной образовательной программы. Опишите динамику Вашего развития за последние годы.
- 6) Опишите свои таланты и личностные качества, которые помогут Вам реализоваться в избранной профессии (наличие определенных навыков для участия в спортивных или культурных мероприятиях, волонтерских программах и т.д.).
- 7) Охарактеризуйте образ своего будущего в процессе обучения в магистратуре.
- 8) Какую проблему или научную задачу, Вы планируете решать в процессе обучения в магистратуре. Представьте краткое описание предлагаемого подхода к ее решению. На какой стадии решения научной задачи Вы находитесь в настоящий момент (проблема изучалась в рамках ВКР, решается в профессиональной деятельности и т.п.).
- 9) Отрадите свои профессиональные, личностные цели, перспективы применения полученных знаний в будущей профессиональной деятельности.
- 10) Заключение. Вывод о важности и необходимости обучения по выбранной магистерской программе для Вас.

Рекомендуемый объем ответа на каждый вопрос — 100 – 150 слов. Текст должен быть завершённым и содержать аргументированные тезисы по существу вопроса. В ответах должно быть продемонстрировано владение понятийным аппаратом по выбранному направлению подготовки и терминологией, понимание современных тенденций и проблем в избранной области. В целом текст должен носить научно-ориентированный характер.

Текст будет проверен на наличие заимствований в системе «Антиплагиат. ВУЗ»

Примерное содержание параграфов мотивационного письма:

Параграф 1 (вопрос 1). Обоснуйте необходимость обучения в магистратуре в контексте непрерывности образования и современных тенденций развития образования.

Параграф 2 (вопрос 2). Назовите и раскройте 2–3 причины выбора именно этой магистерской программы. Представьте аргументы. Опишите свою цель и задачи (они могут быть как глобальными, например, изменить жизнь людей или страны к лучшему, внедрить новаторские идеи, так и личного характера).

Параграф 3 (вопрос 3). В этом вопросе необходимо показать Вашу осведомленность о содержании выбранной магистерской программы: какова основная концепция избранной магистерской программы; каковы ее отличительные особенности; какие модули и дисциплины входят в образовательную программу; какие из них кажутся Вам особенно значимыми для будущей профессиональной деятельности и т.д.

Параграф 4 (вопрос 4). Опишите свой образовательный (что и когда закончили, есть ли дополнительное образование) и профессиональный опыт (стаж работы, сфера, в которой Вы работаете), Каким образом Ваше базовое образование связано с выбранным направлением подготовки или каким образом оно может помочь Вам в освоении новой профессии.

Параграф 5 (вопрос 5). Опишите свои дополнительные успехи в академическом (повышение квалификации, успешность обучения, наличие дополнительных сертификатов и дипломов) или профессиональном плане (профессиональные достижения и профессиональные проблемы, тематика проведенных исследований, публикации, участие в конференциях). Опишите динамику Вашего развития за последние годы.

Параграфы 4 и 5 - самопрезентация, демонстрирующая достижения, полученные знания, опыт, успехи. Предоставленная информация должна доказывать, что вы движетесь вперед согласно четко выстроенному плану, уже сейчас получаете промежуточные результаты, уверенно приближаясь к своей цели. При этом важно отметить, каких знаний и навыков Вам не хватает, что планируете узнать.

Параграф 6 (вопрос 6). В этой части необходимо доказать, что Ваши личностные качества соответствуют требованиям будущей профессии. Также необходимо включить информацию о Ваших талантах, которые помогут Вам участвовать в общественной жизни университета (при наличии).

Параграф 7 (вопрос 7). Опишите Ваши представления об особенностях получения образования в магистратуре. Покажите Ваше

понимание значимости самостоятельной работы, навыков самоорганизации и самообразования в ходе написания ВКР и т.д.

Параграф 8 (вопрос 8). Опишите примерную проблематику, в рамках которой Вы планируете вести научно-исследовательскую работу при обучении по избранной программе магистратуры. Важно, чтобы предполагаемая тема соответствовала общей концепции магистерской программы.

Параграф 9 (вопрос 9). Опишите свою будущую профессиональную деятельность и будущее место работы. Опишите, как Вы планируете применять полученные компетенции в профессиональной деятельности.

Параграф 10 (вопрос 10) В качестве выводов можно еще раз кратко подчеркнуть свои достоинства, повторно обратив внимание на мотивацию и заинтересованность учиться на конкретной магистерской программе.

Краткие рекомендации к написанию мотивационного письма:

- мотивационное письмо должно выделить автора из числа других абитуриентов;
- в мотивационном письме автор не должен писать о себе в третьем лице;
- недопустимо использовать сленговые выражения и профессиональный жаргон;
- необходимо тщательно проверить каждый ответ на предмет орфографических и грамматических ошибок;
- недопустимо превышать лимит, отведенный для параграфа мотивационного письма;
- мотивационное письмо должно носить продуктивный характер, т.е. быть результатом собственной творческой работы и не содержать заимствований из сети Интернет;
- тематически мотивационное письмо должно быть связано с направлением магистерской программы.

Критерии оценки мотивационного письма:

Каждый ответ оценивается в 0 – 3 балла. Максимальное количество баллов за мотивационное письмо — 30.

Максимальное количество баллов выставляется в том случае, если ответ на вопрос отвечает следующим критериям:

- 1) доказательность, аргументированность, полнота и содержательность доводов и обоснований;
- 2) смысловая цельность, речевая связность, логика и последовательность изложения;
- 3) грамотность, объем и оформление.

№	Критерий	Содержание ответа	Балл
1	Полнота содержания, корректность формулировок, аргументированность; смысловая цельность и логика; грамотность и оформление.	<p>Ответ в целом полный, представлены все характеристики по сути вопроса с выражением личной позиции автора, формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 формулировке, все утверждения обоснованы убедительными аргументами (приведено 1 – 2 аргумента), ошибок нет или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании; ответ отличается строгой логичностью и последовательностью развития мысли, нарушения и логические ошибки отсутствуют или допущено 1 незначительное отступление от сути вопроса, нет нарушений в использовании причинно-следственных связей; ответ грамотно оформлен, соответствует требуемому объему (100 – 150 слов), отсутствуют нарушения стиля; ответ представляет собой самостоятельное суждение автора.</p>	3
		<p>В ответе есть погрешности в 2 и более формулировках, не охвачены 1 или несколько аспектов вопроса, личная позиция автора не ярко выражена или не представлена; допущены отступления от последовательности развития мысли и/или 1 (и более) логическая ошибка и/или есть некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки и второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого; ответ слабо обоснован (не приведены убедительные аргументы) и/или допущены 2 погрешности и/или грубая ошибка в обосновании или ответ не обоснован, в целом неполный и неправильный, мысль развивается хаотично, вопреки законам логики, или мысль не развивается; присутствуют нарушения грамотности речи и стилового оформления, объем не соответствует требованиям (менее 100 слов); ответ носит непродуктивный характер, имеются заимствования из сети Интернет.</p>	0
Максимальный балл за выполнение заданий открытого типа с развернутым ответом (10 параграфов мотивационного письма)			30

**Темы для подготовки к комплексному экзамену
по направлению «Педагогическое образование»
(магистерская программа «Медиация в образовании и социальной сфере»)**

1. Документы об образовании: общая характеристика. Закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012; Профессиональные стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»; Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 гг.)», утвержденная распоряжением Правительства РФ от 20.10.2010 г. № 1815-р; ФГОС НОО (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009 года № 373); ФГОС ООО (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 года № 1897) и др.
2. Педагогика как наука. Классификация педагогических наук. Факторы развития педагогической науки.
3. Основные категории педагогики: образование, социализация, обучение, воспитание, развитие. Понятия «педагогический процесс», «процесс обучения», «процесс воспитания».
4. Методологические основы педагогической науки. Методы получения научных знаний в области педагогики.
5. Предмет конфликтологии. Конфликтология как наука, ее предмет и задачи. Сущность конфликта. Структура современной конфликтологии. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Современная конфликтология в системе наук. Междисциплинарные связи конфликтологии.
6. Конфликт как тип трудных ситуаций. Структура конфликта.
7. Типология конфликтов. Проблема классификации в конфликтологии. Основные виды классификации конфликтов.
8. Причины возникновения конфликтов (объективные и субъективные причины, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные причины конфликтов)
9. Функции конфликтов.
10. Динамика конфликтов. Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Эскалация конфликта. Внутриличностные конфликты.
11. Основы управления конфликтами. Стили конфликтного поведения.
12. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты, конфликты между руководителями и подчиненными, конфликты в условиях учебной деятельности.

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: [учеб. для вузов]/ А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 6-е изд., испр. и доп.. - Москва; Санкт-Петербург; Нижний Новгород: Питер, 2016. - 525 с.: ил., табл.. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 476-480 (76 назв.). - ISBN 978-5-496-01605-6

2. Анцупов, А. Я. Словарь конфликтолога/ А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 2-е изд. - М.; СПб.; Н. Новгород: Питер, 2010. - 528 с.
3. Анцупов А. Я., Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях: Учебное пособие. 2-е изд., перераб. — СПб.: Питер, 2009. — 304 с.: ил. — (Серия «Учебное пособие»).
4. Грановская Р. М. Элементы практической психологии/ Р. М. Грановская. - 6-е изд.. - СПб.: Речь, 2010. - 655 с. Гришина, Н.В. Психология конфликта: научное издание/ Н.В.Гришина. - М.; СПб.; Н. Новгород: Питер, 2008. - 464 с.
5. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии: учеб.пособие для студ.вузов,обуч. по спец."Психология","Юриспруденция","Менеджмент организации","Социальная антропология","Связи с общественностью","Социальная работа"/ С. М. Емельянов. - 2-е изд.,перераб.и доп.. - СПб.; М.; Харьков: Питер, 2001,2004. - 400 с.
6. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с.
7. Крысько, В. Г. Психология и педагогика : учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 471 с.
8. Леонов, Н. И. Конфликтология: учеб. пособие/ Н. И. Леонов ; [гл. ред. Д. И. Фельдштейн]; РАО, Моск. психол.-соц. ин-т. - 2-е изд., испр. и доп.. - М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2006. - 232 с. (библиотека БФУ им. И. Канта, ч.з.N2(1))
9. Лопарев А. В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. для акад. бакалавриата/ А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский . - Москва: Юрайт, 2019. - 290 с.
- 10.Охременко, И. В. Конфликтология : учеб. пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 154 с.
- 11.Педагогические технологии в 3 ч. Часть 1. Образовательные технологии : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. В. Байбородова [и др.] ; под общ. ред. Л. В. Байбородовой, А. П. Чернявской. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 258 с.
- 12.Подласый, И. П. Педагогика : учебник для прикладного бакалавриата / И. П. Подласый. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 576 с.
- 13.Психология и педагогика в 2 ч. Часть 1. Психология : учебник для академического бакалавриата / В. А. Слостенин [и др.] ; под общ. ред. В. А. Слостенина, В. П. Каширина. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 230 с.
- 14.Склярова, Т. В. Общая, возрастная и педагогическая психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. В. Склярова, Н. В. Носкова. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 235 с.
- 15.Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике: учеб. пособие для вузов. - М.: ЮНИТИ, 2013. - 182, [1] с.

